

تأثير المهارات القيادية والاجتماعية على العمل التطوعي لدى طلبة  
جامعة نزوى بسلطنة عمان

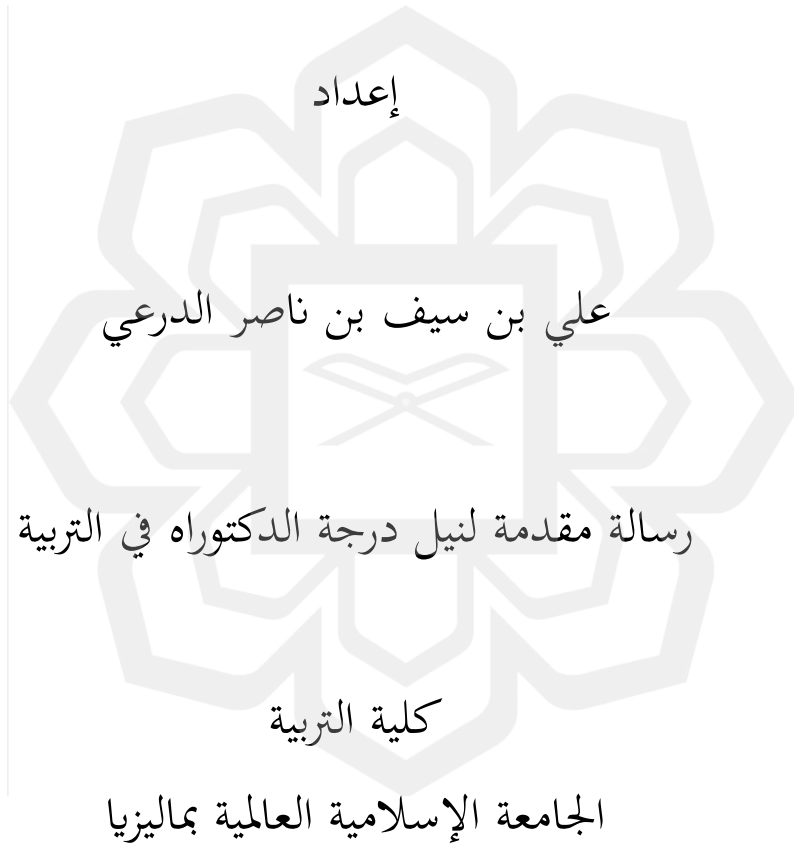
إعداد

علي بن سيف بن ناصر الدرعي

الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا

م ٢٠٢٢

تأثير المهارات القيادية والاجتماعية على العمل التطوعي لدى طلبة  
جامعة نزوى بسلطنة عمان



أكتوبر ٢٠٢٢ م

## ملخص البحث

ان العمل التطوعي يجب ان يكون نمطا للسلوك الاجتماعي العام، وذلك لما له من أثر في النهوض بالوطن، كما انه يُمكن المشاركين في الاعمال التطوعية من تعلم مهارات جديدة وتطوير مهاراتهم التي يملكونها. ومن أجل ذلك، هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة تأثير المهارات القيادية والاجتماعية على العمل التطوعي لدى طلبة جامعة نزوى بسلطنة عمان، وللتحقق من هدف الدراسة اعتمد الباحث على المنهج الوصفي الارتباطي، حيث تكون مجتمع الدراسة من (٦٨٠٥)، بعدها قام الباحث بتوزيع (٤٢٠) استبانة على عينة عشوائية طبقية قوامها (٣٥٧) من طلبة البكالوريوس بجامعة نزوى، وتحتوي الاستبانة على عدد (٧٩) سؤال موزعين على ابعاد الدراسة ومتغيراتها، وقد اعتمد الباحث على نظرية التفاعل الاجتماعي، ونظرية لعب الدور، ونظرية الحاجات لماسلو، ونظرية القيم، وذلك بهدف دراسة وتفسير متغير العمل التطوعي، كما استخدم عدداً من النظريات لتفسير متغير المهارات القيادية تمثلت في النظرية التقليدية، نظرية السمات، ونظرية التدريب، والنظرية السلوكية، والنظرية التفاعلية، وبالنسبة لمتغير المهارات الاجتماعية فقد اعتمد الباحث في تفسير هذا المتغير النظرية المعرفية، ونظرية التعلم الاجتماعي، وبالاستفادة من الدراسات السابقة أيضاً، وقد استخدم برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة الوصفية (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية)، ولتقييم صدق البيانات وثباتها أُجري التحليل العاملي التوكيدي (CFA) في برنامج (AMOS)، إضافة إلى استخدام نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM) لدراسة التأثيرات الهيكلية بين متغيرات الدراسة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود تأثير ذي دلالة احصائية مباشرة بين كلا من المهارات القيادية والمهارات الاجتماعية والعمل التطوعي، كما توصلت الى وجود تأثير غير مباشر ذي دلالة احصائية بين المهارات الاجتماعية والعمل التطوعي من خلال المهارات القيادية كمتغير وسيط، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتنمية المهارات القيادية والاجتماعية لدى طلبة الجامعة مما يدفعهم للمزيد من العمل التطوعي الامر الذي ينعكس على المجتمع بشكل إيجابي، وتحقيق التنمية المنشودة للمجتمعات العربية.

## ABSTRACT

Voluntary work needs to be the approach of the general social behavior due to its impact in elevating the country. It enables the participants in voluntary works to acquire new skills and develop their current competencies. For this purpose, this current study seeks to explore the impact of leadership and social skills on the voluntary works for the students of Nizwa University at the Sultanate of Oman. To validate the objective of the study, the researcher applied the descriptive correlative approach. The study population consisted of 6805. The researcher distributed 420 questionnaires of a stratified random sample consisting of 357 Bachelor's degree students at Nizwa University. The questionnaire consists of 79 questions distributed over the dimensions and variables of the study. The researcher adopted the Social Interaction Theory, the Role Play Theory, Maslow's Hierarchy of Needs and the Values Theory, to study and elaborate the variable of voluntary work. The researcher also applied several theories to elaborate the variable of the leadership skills including Traditional Theory, Trait Theory, Training Theory, Behaviorism Theory and Interactive Theory. In clarifying the variable of social skills, the researcher adopted the Cognitivism Theory and Social Learning Theory as well as utilizing other precedent studies. The Statistical Package for Social Sciences (SPSS) software was used to analyze the descriptive data of the study (mathematical averages, standard deviations, frequencies and percentages), and to evaluate the validity and reliability of the data, a Confirmatory Factor Analysis (CFA) was executed in the AMOS software, in addition to using Structural Equation Modeling (SEM) to study structural influences between study variables. The findings of the study revealed the existence of direct statistically significant impact between leadership skills, social skills and voluntary work. They also concluded the presence of indirect statistically significant impact between social skills and voluntary work via the leadership skill as a mediator variable. The study provided a recommendation for the necessity to concentrate on elevating leadership and social skills among undergraduate students, which motivates them to participate in more voluntary work, which shall be reflected positively in the community, and to accomplish the desired development of Arab communities.

## **APPROVAL PAGE**

The thesis of Ali Saif Nasser Aldurei has been approved by the following:

---

Ssekamanya Siraje Abdallah  
Supervisor

---

Syarifah Rohaniah Syed Mahmood  
Co-Supervisor

---

Ismail Hussein Amzat  
Internal Examiner

---

Ashraf Mohamed Abdel Ghany Mohammed Shereit  
External Examiner

---

Radwan Jamal Yousef Elatrash  
Chairman

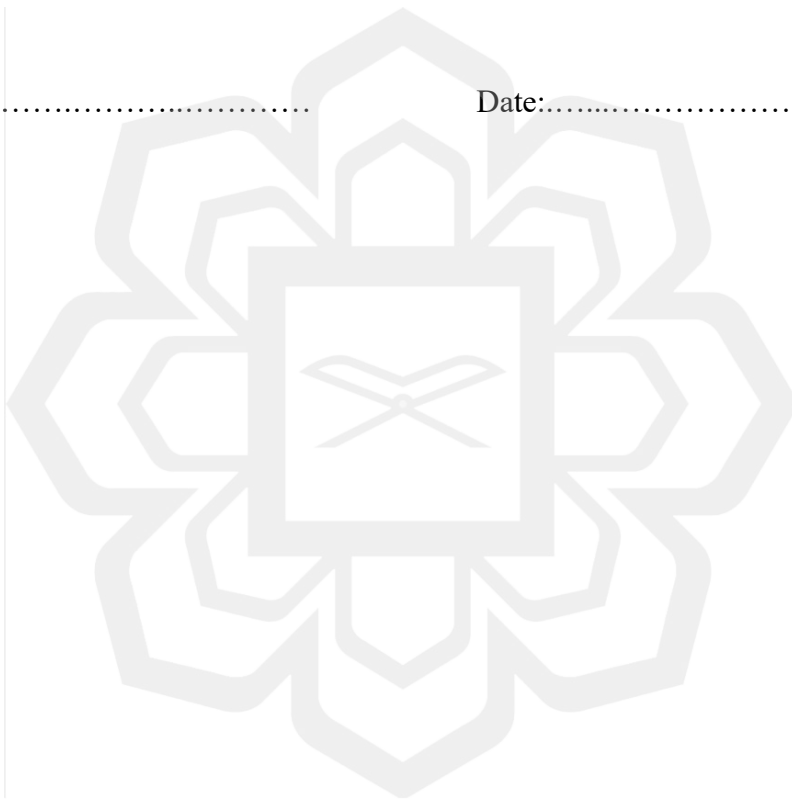
## DECLARATION

I hereby declare that this thesis is the result of my own investigations, except where otherwise stated. I also declare that it has not been previously or concurrently submitted as a whole for any other degrees at IIUM or other institutions.

Ali Saif Nasser Aldurei

Signature: .....

Date:.....



## الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا

### إقرار بحقوق الطبع وإثبات مشروعية استخدام الأبحاث غير المنشورة

حقوق الطبع ٢٠٢٢م محفوظة ل: علي بن سيف بن ناصر الدرعي

تأثير المهارات القيادية والاجتماعية على العمل التطوعي لدى طلبة جامعة نزوى بسلطنة عمان

لا يجوز إعادة إنتاج أو استخدام هذا البحث غير المنشور في أي شكل وبأي صورة (آلية كانت أو إلكترونية أو غيرها) بما في ذلك الاستنساخ أو التسجيل، من دون إذن مكتوب من الباحث إلا في الحالات الآتية:

- ١- يمكن للآخرين اقتباس أية مادة من هذا البحث غير المنشور في كتابتهم بشرط الاعتراف بفضل صاحب النص المقتبس وتوثيق النص بصورة مناسبة.
- ٢- يحق للجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا ومكتبها الاستنساخ (بشكل الطبع أو بصورة آلية) لأغراض مؤسسية وتعليمية، ولكن ليس لأغراض تجارية.
- ٣- يحق لمكتبة الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا استخراج نسخ من هذا البحث غير المنشور إذا طلبتها مكتبات الجامعات ومراكز البحوث الأخرى.
- ٤- سيزود الباحث مكتبة الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا بعنوانه مع إعلامها عند تغيير العنوان.
- ٥- سيتم الاتصال بالباحث لغرض الحصول على موافقته على استنساخ هذا البحث غير المنشور للأفراد من خلال عنوانه البريدي، أو الإلكتروني المتوفر في المكتبة. وإذا لم يجب الباحث خلال عشرة أسابيع من تاريخ الرسالة الموجهة إليه، ستقوم مكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا باستخدام حقها في تزويد المطالبيين به.

أكد هذا الإقرار: علي بن سيف بن ناصر الدرعي

التوقيع: .....

التاريخ: .....

إلى أمي وأبي أطال الله في عمرهما  
إلى أبنائي وفقهم الله وسهل طريقهم  
إلى زوجتي التي كانت لي خير معين  
إلى أهلي وقبيلتي سندي وعزوتي  
إلى أساتذتي الكرام وزملائي الاعزاء  
إلى وطني الحبيب عمان  
إلى كل القلوب التي تعطي بلا كلل أو ملل، إلى تلك النفوس التي تسعى لتسعد الناس  
بأعمالها النبيلة دون انتظار مقابل...  
إلى طلبة العلم والمعرفة...  
إلى كل من كان له دور في مشواري العلمي، إلى من وقف بجاني وزادني عزيمة وإصراراً في  
تحقيق حلمي  
إليهم جميعاً أهدي ثمرة عملي وإنجازي.

## الشكر والتقدير

الحمد لله واهب النعم الذي علم بالقلم علم الانسان ما لم يعلم، وأفضل الصلاة والسلام على سيد الأنام محمد بن عبدالله معلم الأمة وخاتم الأنبياء وعلى آله وصحبه الكرام.

الحمد لله الذي منَّ عليّ وأعاني ووفقي على إنجاز هذا البحث العلمي لنيل درجة الدكتوراه في التربية، فالشكر لله تعالى أولاً وأخيراً، ومن شيم أهل الفضل أن ينسب الفضل لأهله فإنه من الواجب عليّ شكر أساتذة أجلاء وإخوة أعزاء اعترافاً بفضلهم، فإنني أتقدم بجزيل الشكر والعرفان للأستاذ الدكتور / سراج عبدالله سيكامانيا المشرف الرئيسي الذي تكرم بالإشراف على رسالتي وكان لي خير معين، وأفاض عليّ من علمه الوافر ونصائحه وتوجيهاته وبذل وقته وجهده وذلك كافة الصعوبات ووقف بجاني إلى أن خرج هذا البحث إلى النور. كما أتوجه بوافر الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / محمد أحمد سلامة من جامعة نزوى لجهوده المخلصة ونصائحه القيمة، ومنابعته، وما قدمه لي من عون ومساعدة خلال فترة إعداد هذا البحث.

وكذلك أقدم شكراً خاصاً للأخوة الزملاء في الجامعة على حسن تعاونهم ومساعدتهم. كما يطيب لي أن أتقدم بعظيم الشكر والامتنان لكلية التربية بالجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا التي أتاحت لي الفرصة لإكمال دراستي العليا، وتحقيق هذا الإنجاز لما قدمه لي من عون ومساعدة خلال فترة دراستي بالجامعة.

وأقدم خالص شكري وتقديري لأعضاء لجنة المناقشة على تفضلهم بمناقشة هذا البحث وما بذلوه من توجيهات ونصائح أسهمت في إثراء هذا البحث..

وإلى كل القلوب الصادقة التي شاركتني إنجازي هذا بخالص الدعوات، كلمة شكر وتقدير وعرفان تعجز أن توازي ما قدمه من دعم ومحبة ودعاء.

وختاماً أسأل الله أن يعلمنا ما ينفعنا، وأن ينفعنا بما علمنا، وأن يوفقنا جميعاً لما يحب ويرضى وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

## قائمة فهرس المحتويات

ب	ملخص البحث
ج	ملخص البحث بالإنجليزية
د	صفحة القبول
هـ	صفحة التصريح
و	صفحة الإقرار
ز	الإهداء
ح	الشكر والتقدير
ف	قائمة الجداول
ر	قائمة الأشكال
١	<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>
١	المقدمة
١٢	مشكلة الدراسة
١٤	نموذج الدراسة
١٤	المهارات القيادية في الدراسة الحالية تعتمد على نظرية السمات:
١٤	المهارات الاجتماعية تعتمد على النظرية المعرفية:
١٥	العمل التطوعي وفقاً لنظرية التفاعل الاجتماعي:
١٦	أهداف الدراسة
١٧	أسئلة الدراسة
١٧	أهمية الدراسة
١٧	الأهمية العلمية:
١٨	الأهمية العملية:

١٨.....	حدود الدراسة
١٨.....	مصطلحات الدراسة
١٨.....	المهارات القيادية:
١٩.....	المهارات الاجتماعية:
١٩.....	العمل التطوعي:
٢٠.....	خلاصة الفصل

## ٢١ ..... الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة

٢١.....	المقدمة
٢١.....	المهارات القيادية:
٢٢.....	نظريات القيادة:
٢٤.....	مفهوم المهارات القيادية:
٢٥.....	أنماط القيادة:
٢٨.....	أنواع المهارات القيادية:
٢٩.....	شروط اكتساب وتنمية المهارات القيادية:
٢٩.....	خصائص المهارات القيادية
٣٠.....	معوقات المهارات القيادية:
٣٠.....	المهارات القيادية الضرورية للشباب:
٣٤.....	علاقة المهارات القيادية بالعمل التطوعي:
٣٤.....	المهارات الاجتماعية:
٣٥.....	نظريات المهارات الاجتماعية
٣٥.....	أولاً: النظرية السلوكية:
٣٦.....	ثانياً: النظرية المعرفية:
٣٦.....	ثالثاً: نظرية التعلم الاجتماعي:
٣٨.....	مفهوم المهارات الاجتماعية:

٣٩	أنواع المهارات الاجتماعية:
٤٠	أهمية المهارات الاجتماعية:
٤١	خصائص المهارات الاجتماعية:
٤٢	مكونات المهارات الاجتماعية:
٤٤	العوامل التي تسهم في تشكيل المهارات الاجتماعية:
٤٤	أساليب اكتساب المهارات الاجتماعية:
٤٥	تنمية المهارات الاجتماعية:
٤٥	علاقة المهارات الاجتماعية بالعمل التطوعي
٤٦	مهارة التعاون:
٤٧	مهارة التواصل والتأثير في الآخرين:
٤٩	مهارة المسؤولية تجاه المجتمع:
٥١	علاقة المهارات القيادية بالمهارات الاجتماعية:
٥٢	العمل التطوعي
٥٢	النظريات التي ترتبط بالعمل التطوعي:
٥٥	مفهوم العمل التطوعي:
٥٦	العمل التطوعي اصطلاحاً:
٥٧	العمل التطوعي في الإسلام:
٥٨	التطوع في القرآن الكريم:
٥٩	التطوع في الحديث النبوي الشريف:
٦٠	مجالات العمل التطوعي:
٦٣	فوائد العمل التطوعي
٦٥	أهمية العمل التطوعي:
٦٧	أهداف العمل التطوعي:
٦٨	أنواع المشاركة في العمل التطوعي:
٦٩	دوافع العمل التطوعي

٧٠	شروط العمل التطوعي:
٧١	أشكال العمل التطوعي:
٧٢	معوقات العمل التطوعي:
٧٤	العمل التطوعي في سلطنة عمان
٧٥	جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي
٧٨	جمعيات المرأة العمانية:
٨٠	الجمعيات والمؤسسات الخيرية
٨١	الجمعية العمانية للأشخاص ذوي الإعاقة
٨٢	جمعية النور للمكفوفين
٨٢	جمعية التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة
٨٣	جمعية رعاية الأطفال المعاقين ويتبعها (١١) مركزاً لرعاية الاطفال المعاقين
٨٣	جمعية البيئة العمانية
٨٤	الجمعية العمانية للسرطان
٨٤	جمعية دار العطاء
٨٥	صندوق التضامن الأهلي بنزوى
٨٥	الجمعية العمانية لأمراض الدم الوراثية
٨٦	الجمعية العمانية لسلامة الطرق
٨٦	الجمعية العمانية للمياه
٨٧	جمعية هواة تربية الطيور
٨٧	الجمعية العمانية لمرضى السكري
٨٨	الجمعية العمانية لذوي الاعاقة السمعية
٨٩	الجمعية العمانية للتوحد
٨٩	جمعية بهجة العمانية للأيتام
٩٠	الجمعية العمانية لمتلازمة داون
٩١	جمعية الأطفال أولاً

٩١	الجمعية العمانية للعناية بالقرآن الكريم
٩١	جمعية الأومبياد الخاص العماني
٩٢	جمعية الرحمة لرعاية الأمومة والطفولة
٩٢	جمعية إحسان
٩٢	المؤسسات الخيرية
٩٣	علاقة العمل التطوعي بالمهارات القيادية والمهارات الاجتماعية:
٩٤	الدراسات السابقة:
٩٥	أ. الدراسات التي تناولت المهارات القيادية:
٩٨	تعقيب على الدراسات التي تناولت المهارات القيادية:
١٠٠	ب. الدراسات السابقة التي تناولت المهارات الاجتماعية:
١٠٦	تعقيب على الدراسات التي تناولت المهارات الاجتماعية:
١٠٧	ج. الدراسات التي تناولت العمل التطوعي:
١٢٢	تعقيب على الدراسات التي تناولت العمل التطوعي:
١٢٥	تعقيب عام على الدراسات السابقة:
١٢٦	الاستفادة من الدراسات السابقة:
١٢٦	تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:
١٢٧	خلاصة الفصل:
١٢٨	<b>الفصل الثالث: منهج وإجراءات الدراسة</b>
١٢٨	المقدمة
١٢٨	تصميم الدراسة:
١٣٠	مجتمع الدراسة:
١٣٢	عينة الدراسة:
١٣٦	أداة الدراسة (الاستبانة):
١٣٨	إجراءات جمع البيانات:

١٥٣.....	طريقة تطبيق الأداة (الاستبانة):
١٥٤.....	الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة:
١٥٤.....	خلاصة الفصل:

## ١٥٥..... الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها

١٥٥.....	المقدمة
١٥٥.....	التأكد من صلاحية البيانات للقياس:
١٥٥.....	أولاً: القيم المتطرفة:
١٥٨.....	التوزيع الطبيعي للبيانات:
١٥٨.....	أولاً: قيم محك الإلتواء والتفلطح لجميع أبعاد ومتغيرات الدراسة:
١٦٠.....	ثانياً: الرسم البياني (Histogram) لمتغيرات الدراسة:
١٦١.....	ثالثاً: رسم مخطط المقارنة للقيم
١٦٢.....	رابعاً: اختبار تجانس التباين للبيانات:
١٦٣.....	خامساً: اختبار كلمجروف سيمنروف
١٦٤.....	قوة الارتباط الداخلي (مصفوفة الارتباط):
١٦٧.....	التحليل الوصفي لعينة الدراسة:
١٧١.....	أسئلة الدراسة:
١٧٢.....	التحليل العاملي التوكيدي لمتغير المهارات القيادية: -
١٧٩.....	التحليل العاملي التوكيدي لمتغير المهارات الاجتماعية:
١٨٧.....	التحليل العاملي التوكيدي لمتغير ممارسة العمل التطوعي:
١٩٤.....	التحليل العاملي التوكيدي للنموذج الكلي:
١٩٦.....	الارتباط التريبي المتعدد ( $R^2$ ):
١٩٧.....	النموذج الهيكلي للدراسة (Structural Model):
٢٠٥.....	اختبار الفرضيات:
٢٠٥.....	أولاً: اختبار صحة الفرضية الأولى:

٢٠٧.....	ثانياً: اختبار صحة الفرضية الثانية:
٢٠٨.....	ثالثاً: اختبار صحة الفرضية الثالثة:
٢٠٩.....	رابعاً: اختبار صحة الفرضية الرابعة:
٢١١.....	أثر العوامل الديموغرافية على متغيرات الدراسة:
٢١١.....	أولاً: أثر متغير الجنس على متغيرات الدراسة:
٢١٢.....	ثانياً: أثر متغير الكلية على متغيرات الدراسة:
٢١٤...	ثالثاً: أثر متغير عدد سنوات الالتحاق بالجامعة على متغيرات الدراسة:
٢١٦.....	خلاصة الفصل:

## ٢١٧..... الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

٢١٧.....	المقدمة
٢١٧.....	مناقشة نتائج فرضيات الدراسة:
٢١٨.....	مناقشة نتائج الفرضية الأولى:
٢١٩.....	مناقشة نتائج الفرضية الثانية:
٢٢٣.....	مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:
٢٢٦.....	مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:
٢٢٨.....	التأثيرات التفاعلية للمتغيرات الديموغرافية:
٢٢٩.....	الاستنتاجات:
٢٣١.....	التوصيات:
٢٣٢.....	الدراسات والبحوث المقترحة:
٢٣٣.....	خلاصة الفصل:
٢٣٣.....	الخاتمة:

## ٢٣٤..... قائمة المصادر والمراجع

٢٣٤.....	أولاً: القرآن الكريم.
----------	-----------------------

- ثانياً: الأحاديث النبوية الشريفة. ٢٣٤.....
- ثالثاً: المراجع العربية ٢٣٤.....
- رابعاً: المراجع الأجنبية: ٢٥٠.....

## ٢٥٣..... الملاحق

- ملحق رقم (١) الاستبانة. ٢٥٣.....
- ملحق رقم (٢) قائمة بأسماء المحكمين: ٢٦٨.....
- ملحق رقم (٣) خطاب رسمي من الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا إلى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار في سلطنة عمان. ٢٧٠.....
- ملحق رقم (٤) خطاب رسمي من وزارة العليم العالي والبحث العلمي والابتكار بسلطنة عمان إلى جامعة نزوى. ٢٧١.....
- ملحق رقم (٥) خطاب تطبيق أداة الدراسة داخل الحرم الجامعي بجامعة نزوى. ٢٧٢.....

## قائمة الجداول

١٣١	توزيع عدد الطلاب والطالبات المنتظمين في الدراسة في العام الجامعي ٢٠٢١م حسب متغيرات الدراسة	جدول (٣-١)
١٣٤	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة	جدول (٣-٢)
١٣٤	تحديد حجم العينة بناءً على معادلة كيرجسي ومورجان	جدول (٣-٣)
١٣٥	توزيع عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية تبعاً لمتغيرات الدراسة	جدول (٣-٤)
١٣٨	المحاور الرئيسة والفرعية التي تتكون منها الاستبانة وعدد العبارات على كل منها	جدول (٣-٥)
١٣٩	نتائج آراء المحكمين على محاور الاستبانة	جدول (٣-٦)
١٤١	الثبات والتفطح والالتواء والمتوسط والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات الاستبانة	جدول (٣-٧)
١٤٧	معامل الارتباط بين محاور الاستبانة	جدول (٣-٨)
١٤٨	التحليل العاملي الاستكشافي	جدول (٣-٩)
١٤٩	الارتباطات المضادة بين عوامل الاستبانة	جدول (٣-١٠)
١٥٠	الشيوع أو الاشتراكات	جدول (٣-١١)
١٥١	التباين الكلي والجذور الكامنة	جدول (٣-١٢)
١٥٣	قيمة تشبع كل فقرة من فقرات الاستبانة	جدول (٣-١٣)
١٥٦	القيم المتطرفة التي تم استبعادها	جدول (٤-١٤)
١٥٧	عدد الاستمارات الموزعة والمستردة	جدول (٤-١٥)
١٥٩	قيم محك الالتواء (Skewness) وقيم محك التفطح (Kurtosis) لأبعاد متغيرات الدراسة	جدول (٤-١٦)
١٦٣	نتائج اختبار كلمجروف سيمنروف للتوزيع الطبيعي	جدول (٤-١٧)
١٦٥	التباين المسموح ومعامل تضخم التباين لأبعاد المتغيرات المستقلة	جدول (٤-١٨)
١٦٦	مصفوفة الارتباط بين متغيرات الدراسة	جدول (٤-١٩)
١٦٨	تصنيف عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية	جدول (٤-٢٠)
١٧٣	مؤشرات نموذج متغير المهارات القيادية قبل التعديل	جدول (٤-٢١)

١٧٤	مؤشرات نموذج متغير المهارات القيادية بعد التعديل	جدول (٤-٢٢)
	المعالم الرئيسية لنموذج المهارات القيادية (التقديرات غير المقننة ومستوى الدلالة، ونسبة التشبع، والارتباط المتعدد التريبيعي، والتباين المستخلص والثبات)	جدول (٤-٢٣)
١٧٦		
١٧٨	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد المهارات القيادية	جدول (٤-٢٤)
١٨٠	مؤشرات نموذج متغير المهارات الاجتماعية قبل التعديل	جدول (٤-٢٥)
١٨١	مؤشرات نموذج متغير المهارات الاجتماعية بعد التعديل	جدول (٤-٢٦)
	المعالم الرئيسية لنموذج المهارات الاجتماعية (التقديرات غير المقننة، ومستوى الدلالة، ونسبة التشبع، والارتباط المتعدد التريبيعي، والتباين المستخلص والثبات)	جدول (٤-٢٧)
١٨٣		
١٨٦	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد المهارات الاجتماعية	جدول (٤-٢٨)
١٨٨	مؤشرات نموذج متغير ممارسة العمل التطوعي قبل التعديل	جدول (٤-٢٩)
١٨٩	مؤشرات نموذج متغير ممارسة العمل التطوعي بعد التعديل	جدول (٤-٣٠)
	المعالم الرئيسية لنموذج ممارسة العمل التطوعي (التقديرات غير المقننة، ومستوى الدلالة، ونسبة التشبع، والارتباط المتعدد التريبيعي، والتباين المستخلص والثبات)	جدول (٤-٣١)
١٩١		
١٩٣	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد ممارسة العمل التطوعي	جدول (٤-٣٢)
١٩٥	مؤشرات النموذج الكلي	جدول (٤-٣٣)
١٩٦	معامل التحديد (R2) بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة	جدول (٤-٣٤)
	مؤشرات النموذج الهيكلي لتأثير المهارات الاجتماعية على المهارات القيادية	جدول (٤-٣٥)
١٩٩		
	مؤشرات النموذج الهيكلي لتأثير المهارات القيادية على ممارسة العمل التطوعي	جدول (٤-٣٦)
٢٠٠		
	مؤشرات النموذج الهيكلي لتأثير المهارات الاجتماعية على ممارسة العمل التطوعي	جدول (٤-٣٧)
٢٠٢		
	مؤشرات النموذج الهيكلي لتأثير المهارات الاجتماعية على ممارسة العمل التطوعي من خلال المهارات القيادية	جدول (٤-٣٨)
٢٠٤		

٢٠٦	نتائج تحليل الانحدار لتحليل تأثير متغير المهارات القيادية على متغير المهارات الاجتماعية	جدول (٤-٣٩)
٢٠٧	نتائج تحليل الانحدار لتحليل تأثير متغير المهارات القيادية على متغير ممارسة العمل التطوعي	جدول (٤-٤٠)
٢٠٨	نتائج تحليل الانحدار لتحليل تأثير متغير المهارات الاجتماعية على متغير ممارسة العمل التطوعي	جدول (٤-٤١)
٢١١	نتائج تحليل المسار بين المهارات الاجتماعية وممارسة العمل التطوعي خلال المهارات الاجتماعية كمتغير وسيط	جدول (٤-٤٢)
٢١٢	نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Samples t Test) لبيان أثر الجنس على متغيرات الدراسة	جدول (٤-٤٣)
٢١٣	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA ON WAY) لبيان أثر الكلية على متغيرات الدراسة	جدول (٤-٤٤)
٢١٥	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لبيان أثر عدد سنوات الالتحاق بالجامعة على متغيرات الدراسة	جدول (٤-٤٥)

## قائمة الأشكال

١٦	شکل (١-١) نموذج الدراسة المقترح
١٥٢	شکل (٣-١) جذر أو قيمة إيجن e
١٦٠	شکل (٤-١) الرسم البياني (Histogram) يوضح التوزيع الطبيعي للبيانات
١٦١	شکل (٤-٢) يوضح التوزيع الطبيعي للبيانات (Q-Q-Plot)
١٦٢	شکل (٤-٣) يوضح توزيع تجانس التباين (Scatter plot)
١٦٩	شکل (٤-٤) توزيع أفراد العينة حسب الجنس
١٧٠	شکل (٤-٥) توزيع أفراد العينة حسب الكلية
١٧١	شکل (٤-٦) توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الالتحاق بالجامعة
١٧٢	شکل (٤-٧) التحليل العاملي التوكيدي لنموذج متغير المهارات القيادية قبل التعديل
١٧٤	شکل (٤-٨) التحليل العاملي التوكيدي لنموذج متغير المهارات القيادية بعد التعديل
١٧٨	شکل (٤-٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد المهارات القيادية
	شکل (٤-١٠) التحليل العاملي التوكيدي لنموذج متغير المهارات الاجتماعية قبل
١٧٩	التعديل
١٨١	شکل (٤-١١) التحليل العاملي التوكيدي لنموذج متغير المهارات الاجتماعية بعد التعديل
١٨٦	شکل (٤-١٢) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد المهارات الاجتماعية
	شکل (٤-١٣) التحليل العاملي التوكيدي لنموذج متغير ممارسة العمل التطوعي قبل
١٨٧	التعديل
	شکل (٤-١٤) التحليل العاملي التوكيدي لنموذج متغير ممارسة العمل التطوعي بعد
١٨٩	التعديل
١٩٤	شکل (٤-١٥) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد ممارسة العمل التطوعي
١٩٥	شکل (٤-١٦) التحليل العاملي التوكيدي للنموذج الكلي
١٩٨	شکل (٤-١٧) النموذج الهيكلي لتأثير المهارات الاجتماعية على المهارات القيادية
٢٠٠	شکل (٤-١٨) النموذج الهيكلي لتأثير المهارات القيادية على ممارسة العمل التطوعي
٢٠٢	شکل (٤-١٩) النموذج الهيكلي لتأثير المهارات الاجتماعية على ممارسة العمل التطوعي

شكل (٤-٢٠) النموذج الهيكلي لتأثير المهارات الاجتماعية على ممارسة العمل التطوعي

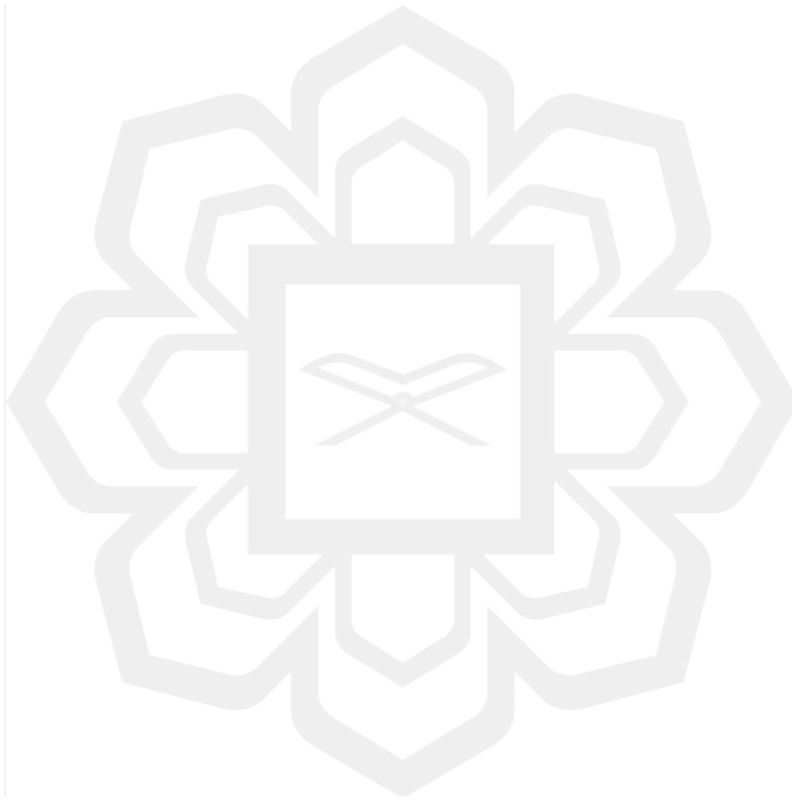
٢٠٤

من خلال المهارات القيادية

شكل (٤-٢١) نتائج تحليل المسار بين المهارات الاجتماعية وممارسة العمل التطوعي من

٢١٠

خلال المهارات القيادية كمتغير وسيط



# الفصل الأول

## الإطار العام للدراسة

### المقدمة

يعتبر العمل التطوعي من أهم مرتكزات العمل المجتمعي التكاملي الذي يسهم في النهوض بالوطن في مجالات عدة، وهو يتيح للفرد التعرف عن كثب على مجتمعه واحتياجاته ويصبح قريباً من قضاياهم وهمومهم، وكذلك يتيح له التعرف على مهارات جديدة أو تحسين مهارات يمتلكها.

على المستوى الدولي اتخذ قطاع العمل التطوعي مكانة بارزة في إطار المنافسة العالمية لتحقيق التنمية والنهوض بالمجتمعات، وتعد المؤسسات التطوعية أو ما تسمى المؤسسات غير الهادفة للربح هي حجر الزاوية في الاقتصاديات الغربية، وتشكل ركناً أساسياً في مجالات توفير الرعاية الاجتماعية والانسانية للمواطنين (عباس، ٢٠١٣).

إن الدول المتقدمة تجعل العمل التطوعي نمطاً للسلوك الاجتماعي العام، حيث إنه من الركائز المساعدة في نهضة بلدانهم، وتظهر الإحصائيات حول العمل التطوعي في بريطانيا أن عدد الجمعيات فيها حوالي ١٩٠ ألف جمعية، وبدخل سنوي يقدر بـ ٤٠ بليون جنيه استرليني سنوياً، وتبلغ نسبة المتطوعين حوالي ٩٠٪ من الموظفين البريطانيين الذين يفضلون العمل مع الجمعيات التطوعية، وفي الولايات المتحدة بلغ عدد الجمعيات الخيرية فيها ١٤٠ ألف جمعية، وبإيرادات تبلغ ٢٦٠ بليون دولار سنوياً، وتبلغ نسبة المتطوعين من الشعب الأمريكي الذين سبق أن تطوعوا في أنشطة خارج محيط العمل حوالي ٥٧٪، كما بلغ عدد المنظمات التطوعية في كندا ١٦١ ألف منظمة ويبلغ عدد المتطوعين بها ١٢ مليون متطوع، وفي استراليا ينخرط ٣٢٪ من كبار السن في أعمال تطوعية، وفي ألمانيا توجد ١٨ منظمة تقدم خدمات العمل التطوعي خارج ألمانيا (رشدي، ٢٠١٣، ص ٨٧).

ولقد زاد الاهتمام بالعمل التطوعي على المستوى العالمي، حيث صدرت فيه العديد من القوانين والمواثيق العالمية، وفي العقد الماضي قامت الأمم المتحدة بطرح برنامج الأمم المتحدة

الإثرائى وبرنامج متطوعى الأمم المتحدة والذى طرح عام ١٩٨٦م، وكذلك تم اعتماد عام ٢٠٠١م عاما دوليا للمتطوعين، وذلك تقديراً لجهود الملايين من المتطوعين والمنظمات الأهلية والحكومية والدولية حول العالم، وكذلك جاء هذا القرار لإبراز دور العمل التطوعى فى كافة مجالات التنمية الاجتماعية والبيئية والصحية والتربوية.

كذلك تم اختيار يوم الخامس ديسمبر من كل عام يوماً عالمياً للتطوع والمتطوعين تقديراً وتكريماً لدورهم ومكائنتهم فى بناء الإنسان والمجتمع، وتتجدد فيه الدعوة إلى جميع أبناء الوطن للتطوع والعمل فى مواجهة تحديات الحاضر والمستقبل، (شحرور، ٢٠١٥، ص ١٥)، (الهران، ٢٠١٥، ص ١٥٧).

أما العمل التطوعى على المستوى العربى فقد برزت الكثير من المنظمات التطوعية باختلاف أنشطتها ومجالات عملها، وتسعى هذه المنظمات الخيرية والتطوعية إلى التجديد والتحديث والإدارة الفاعلة لضمان استمرارها لدعم العمل الوطنى والتطوعى فى مختلف المجالات، وتختلف فعاليات هذه المنظمات من دولة لأخرى وفقاً لحاجة وطبيعة كل دولة، وتنتشر هذه المنظمات أكثر فى دول مثل مصر والأردن ولبنان والمغرب العربى، كما تلعب المنظمات الخيرية الأجنبية أدواراً متباينة فى الدول العربية.

وجاء ميثاق الشرف الأخلاقى للمنظمات الأهلية العربية، والذى يشتمل على أهداف هى بمثابة الموجهات الأساسية التى ينطلق منها العمل التطوعى، مبينة ضرورة التعامل بإنسانية وعلى أساس من الاحترام والتضامن والتسامح وغيرها من المبادئ والقيم (عباس، ٢٠١٣).

وفى دول مجلس التعاون الخليجى يعتبر العمل الاجتماعى التطوعى حديث النشأة، حيث تعود نشأة الجمعيات الأهلية إلى الفترة بين الخمسينات والستينات كما هو الحال فى الكويت والبحرين، وتعتبر الفترة الممتدة ما بين ١٩٦٨م و ١٩٨٥م هى الفترة التى نشأت فيها معظم الجمعيات الأهلية فى دولة الإمارات وسلطنة عمان والمملكة العربية السعودية وبعض الجمعيات المهنية بالبحرين، وبقية الجمعيات الأهلية فى الكويت (ندا، ٢٠١٣، ص ٧٤).

إن العمل التطوعى فى سلطنة عمان نابع من الخير والقيم والمبادئ الإنسانية والوطنية المتأصلة فى نفوس أهلها، وقد أولت سلطنة عمان العمل التطوعى أهمية كبيرة، وقد ظهر هذا