

تأثير القيادة التكنولوجية لمديري المدارس على كفاءة المعلمين في  
استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية  
بمحافظة ظفار



الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

م ٢٠٢٢

تأثير القيادة التكنولوجية لمديري المدارس على كفاءة المعلمين في  
استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية  
بمحافظة ظفار

إعداد

علي مسلم العامري

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية (الإدارة التربوية والقيادة)

كلية التربية

الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

يناير ٢٠٢٢ م

## ملخص البحث

تهدف الدراسة في التعرف على تأثير القيادة التكنولوجية لمديري المدارس على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار، تكونت عينة الدراسة من المعلمين في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان - محافظة ظفار في الحلق الثانية. وقد تم توزيع (٢٧٠) استبانة على عينة الدراسة، وتم استرجاع ٢٣٢ استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها: أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الدعم والإدارة والعمليات وأن مستوى التعليم والتعلم وأن مستوى التقييم والتقويم ومستوى الإنتاجية والممارسات المهنية ومستوى القيادة والرؤية ومستوى القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية ومستوى القيادة التكنولوجية وأن مستوى كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار قد كانت مرتفعة ووجود علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين القيادة التكنولوجية بأبعادها الستة وكفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ووجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لتطبيق القيادة التكنولوجية بأبعادها الستة (الدعم والإدارة والعمليات، والتعليم والتعلم، والتقييم والتقويم، والإنتاجية والممارسات المهنية، والقيادة والرؤية، والقضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية) على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار، ومن توصيات الدراسة: توفير الدعم المالي لمدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار وذلك تلبية حاجات المدارس من أجهزة الحاسب والبرامج الحديثة وتوفير شبكات الحاسب. وتشجيع المعلمين على تبادل تجاربهم وخبراتهم في تكنولوجيا المعلومات مع زملائهم المعلمين حتى يستفيد منها زملائهم.

## ABSTRACT

The study aims to identify the impact of the technological leadership of school principals on the efficiency of teachers in using computers in the second cycle of basic education schools in Dhofar Governorate. The study sample consisted of teachers in basic education schools in the Sultanate of Oman - Dhofar Governorate in the second cycle. (٢٧٠) questionnaires were distributed to the study sample, and ٢٣٢ valid questionnaires were retrieved for statistical analysis. Among the most important results that were reached: The results of the study indicated that the level of support, management and operations, the level of teaching and learning, the level of assessment and evaluation, the level of productivity, professional practices and the level of leadership And the vision and the level of social, legal and ethical issues and the level of technological leadership and that the level of efficiency of teachers in using computers in the second cycle schools of basic education in the Governorate of Dhofar was high and there was a statistically significant correlation between technological leadership in its six dimensions and the efficiency of teachers in using computers in basic education schools. The second session in Dhofar Governorate and the presence of a positive and statistically significant impact of the application of technological leadership in its six dimensions (support, management and operations, teaching and learning, assessment and evaluation, productivity and professional practices, leadership and vision, social, legal and ethical issues) on the efficiency of teachers in using computers in basic education schools, second cycle Dhofar Governorate, and who recommends Study objectives: Providing financial support for the second cycle of basic education schools in the Dhofar Governorate, in order to meet the schools' needs for computers, modern software, and provision of computer networks. Encouraging teachers to share their experiences and expertise in information technology with their fellow teachers so that their colleagues can benefit from them

## APPROVAL PAGE

I certify that I have supervised and read this study and that in my opinion; it conforms to acceptable standards of scholarly presentation and is fully adequate, in scope and quality, as a thesis for the degree of Master of Education.

.....  
Ismail Hussien Azmat  
supervisor

I certify that I have read this study and that in my opinion it conforms to acceptable standards of scholarly presentation and is fully adequate, in scope and quality, as a thesis for the degree of Master of Education.

.....  
Abd Wahab Zakaria  
Internal Examiner

.....  
Syed Ahmed Muhajir  
External Examiner

This thesis was submitted to the Department of Social Foundations & Educational Leadership and is accepted as a fulfilment of the requirement for the degree of Master of Education.

.....  
Merah Souad  
Head, Department of Social  
Foundations & Educational  
Leadership

This thesis was submitted to the kulliyyah of Education and is accepted as a fulfilment of the requirement for the degree of Master of Education.

.....  
Noor Lide Abu Kassim  
Dean, Kulliyyah of Education

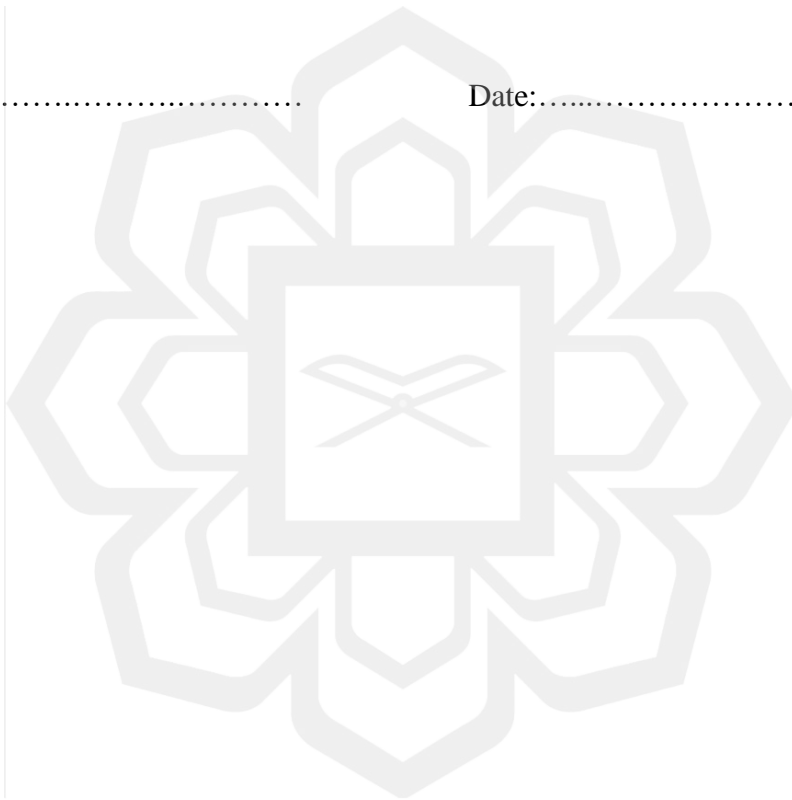
## DECLARATION

I hereby declare that this thesis is the result of my own investigations, except where otherwise stated. I also declare that it has not been previously or concurrently submitted as a whole for any other degrees at IIUM or other institutions.

Ali Musallam Mohammed Alamri

Signature: .....

Date:.....



## الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

إقرار بحقوق الطبع وإثبات مشروعية استخدام الأبحاث غير المنشورة

حقوق الطبع ٢٠٢١م محفوظة ل: علي مسلم العامري

تأثير القيادة التكنولوجية لمديري المدارس على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في

مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار

لا يجوز إعادة إنتاج أو استخدام هذا البحث غير المنشور في أي شكل وبأي صورة (آلية كانت أو إلكترونية أو غيرها) بما في ذلك الاستنساخ أو التسجيل، من دون إذن مكتوب من الباحث إلا في الحالات الآتية:

- ١- يمكن للآخرين اقتباس أية مادة من هذا البحث غير المنشور في كتابتهم بشرط الاعتراف بفضل صاحب النص المقتبس وتوثيق النص بصورة مناسبة.
- ٢- يكون للجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا ومكتبها حق الاستنساخ (بشكل الطبع أو بصورة آلية) لأغراض مؤسساتية وتعليمية، ولكن ليس لأغراض البيع العام.
- ٣- يكون لمكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا حق استخراج نسخ من هذا البحث غير المنشور إذا طلبتها مكاتب الجامعات ومراكز البحوث الأخرى.
- ٤- سيزود الباحث مكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا بعنوانه مع إعلامها عند تغير العنوان.
- ٥- سيتم الاتصال بالباحث لغرض الحصول على موافقته على استنساخ هذا البحث غير المنشور للأفراد من خلال عنوانه البريدي أو الإلكتروني المتوفر في المكتبة. وإذا لم يجب الباحث خلال عشرة أسابيع من تاريخ الرسالة الموجهة إليه، ستقوم مكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا باستخدام حقها في تزويد المطالبين به.

أكد هذا الإقرار: علي مسلم العامري

التوقيع: .....

التاريخ: .....

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(رَبِّ أَوْزَعِنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ

عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ

وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ)

صدق الله العظيم

(سورة النمل: الآية رقم ١٩)



إلى من تعبت وسهرت وأوصاني بها النبي الكريم (صلى الله عليه وسلم) ثلاثاً، أمي الحبيبة،  
وإلى من نصح ووجه وربى وأرشد والدي العزيز، وإلى إخواني وأخواتي وجميع الأهل  
والأصدقاء.

## الشكر والتقدير

الحمدُ لله حمداً يليقُ بمقامِهِ، والصلاة والسلام على نبيِّ الخلق وإمامِهِ مُحَمَّد بن عبد الله، وعلى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ وَالاه، أمَّا بَعْدُ:

يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان والتقدير للدكتور / دكتور إسماعيل حسين حمزه، الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة، وعلى ما قدمه لي من دعم وإرشاد وما بذله معي من جهد وكذلك أشكر الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا، وعميد الكلية، وكذلك جميع أعضاء الهيئة التدريسية العاملين فيها.



## محتويات البحث

ب	ملخص البحث
ج	الملخص الإنجليزي
د	صفحة القبول
هـ	التصريح
و	صفحة حقوق النشر
ح	الإهداء
ط	الشكر والتقدير
س	قائمة الجداول
ق	قائمة الرموز
١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
١	المقدمة
٤	خلفية البحث
٥	مشكلة البحث
٧	أهداف البحث
٧	أسئلة البحث
٨	أهمية البحث
٨	مصطلحات البحث
٩	الإطار النظري
١٠	نموذج البحث

١٢.....	الفصل الثاني: القيادة التكنولوجية وتكنولوجيا المعلومات
١٢.....	المقدمه
١٣.....	المحور الأول: القيادة التكنولوجية وتكنولوجيا المعلومات
١٣.....	مفهوم تكنولوجيا المعلومات
١٤.....	الدوافع وراء انتشار تكنولوجيا المعلومات
١٣.....	مكونات تكنولوجيا المعلومات
١٥.....	العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات
١٧.....	أهمية الدور الذي تقوم به تكنولوجيا المعلومات
١٧.....	فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنظمات
١٨.....	العوامل التي أدت إلى زيادة الطلب على تكنولوجيا المعلومات
٢٠.....	استخدامات تكنولوجيا المعلومات
٢٠.....	أبعاد استخدامات تكنولوجيا المعلومات
٢٢.....	القيادة التكنولوجية
٢٣.....	معايير القيادة التكنولوجي
٢٤.....	فوائد استخدام التكنولوجيا في قيادة المؤسسات التعليمية
٢٦.....	خلاصة
٢٧.....	المحور الثاني: كفاءة المعلمين
٢٧.....	تمهيد
٢٧.....	تعريف الكفاءة
٢٩.....	تعريف تنمية الكفاءات
٢٩.....	خصائص الكفاءات البشرية
٣٠.....	أنواع الكفاءات
٣١.....	أهمية تنمية الكفاءات
٣٢.....	أهداف تنمية الكفاءات

أبعاد الكفاءات	٣٢
مميزات الكفاءات	٣٣
الكفاءات اللازمة للمعلم في مجال تقنية المعلومات	٣٣
أولاً: الكفايات العامة	٣٣
ثانياً: كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة	٣٤
ثالثاً: كفايات إعداد المقررات إلكترونياً	٣٥
المعوقات التي تواجه المعلم في تقنية المعلومات	٣٦
المحور الثالث: الدراسات السابقة	٣٧
التعليق على الدراسات السابقة	٤٤
نبذة عن البيئة المبحوثة: المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة ظفار	٤٥
<b>الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها</b>	<b>٤٨</b>
المقدمة	٤٧
منهجية الدراسة	٤٨
مجتمع الدراسة	٤٩
عينة الدراسة	٤٨
أداة البحث (الاستبانة) ومصادر الحصول على المعلومات	٤٩
المحور الأول: البيانات الشخصية	٥٠
المحور الثاني: القيادة التكنولوجية	٥٠
المحور الثالث: كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي	٥٢
الدراسة الاستطلاعية	٥٣
البناء والصدق والثبات	٥٣
اختبار صدق وثبات الاستبانة	٥٣
أولاً: الدعم والإدارة والعمليات	٥٤
ثانياً: التعليم والتعلم	٥٥

٥٦	.....	ثالثاً: التقييم والتقييم
٥٦	.....	رابعاً: الإنتاجية والممارسات المهنية
٥٩	.....	خامساً: القيادة والرؤية
٦٠	.....	سادساً: القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية
٦١	.....	سابعاً: كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي
٦٤	.....	طريقة البحث والتصميم
٦٤	.....	المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة
٦٧	.....	صدق أداة الدراسة وثباتها
٦٧	.....	أ- الصدق الظاهري
٦٨	.....	ب- الثبات والصدق الذاتي والبنائي لأداة الدراسة
٦٧	.....	أولاً: ثبات الاستبانة
٦٨	.....	ثانياً: الصدق الذاتي لمحاور الاستبانة
٦٩	.....	ثالثاً: الصدق البنائي
٧٠	.....	المعالجة الإحصائية المستخدمة
٧١	.....	الأساليب الإحصائية المستخدمة

٧٣	.....	لفصل الرابع: نتائج التحليل والإجابة على أسئلة الدراسة
٧٣	.....	المقدمة

التساؤل الأول: ما مستويات القيادة التكنولوجية لمديري مدارس التعليم

٧٢	.....	الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار؟
٧٣	.....	البعد الأول: الدعم والإدارة والعمليات
٧٧	.....	البعد الثاني: التعليم والتعلم
٨٠	.....	البعد الثالث: التقييم والتقييم
٨٢	.....	البعد الرابع: الإنتاجية والممارسات المهنية
٨٤	.....	البعد الخامس: القيادة والرؤية

البعد السادس: القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية ..... ٨٨

التساؤل الثاني: ما مستويات كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في

مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار؟ ..... ٩١

التساؤل الثالث: ما أثر القيادة التكنولوجية لمديري المدارس على كفاءة المعلمين في

استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار؟ ..... ٩٣

التساؤل الرابع: ما درجة امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية التعليمية

باختلاف الجنس؟ ..... ١٠٨

التساؤل الخامس: ما درجة امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية التعليمية

باختلاف الخبرة في التدريس؟ ..... ١١٠

## الفصل الخامس: النتائج والتوصيات ..... ١١١

المقدمة ..... ١١١

نتائج الدراسة ..... ١١٢

النتائج الخاصة بالسؤال الأول ..... ١١١

النتائج الخاصة بالسؤال الثاني ..... ١١٢

النتائج الخاصة بالسؤال الثالث ..... ١١٢

النتائج الخاصة بالسؤال الرابع ..... ١١٥

النتائج الخاصة بالسؤال الخامس ..... ١١٥

التوصيات ..... ١١٥

## المراجع ..... ١١٦

ملحق رقم (١) الاستبانة في صورتها النهائية ..... ١٢٨

ملحق رقم (٢) قائمة بأسماء محكمي الاستبانة ..... ١٣٩

## قائمة الجداول

٥٢	أبعاد استبانة الدراسة	جدول رقم ٣-١
٥٢	مستويات الموافقة على فقرات الاستبانة وتقديراتها الكمية	جدول رقم ٣-٢
٥٤	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات الدعم والإدارة والعمليات والدرجة الكلية للمجال	جدول رقم ٣-٣
٥٥	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات التعليم والتعلم والدرجة الكلية للمجال	جدول رقم ٣-٤
٥٧	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات التقييم والتقويم والدرجة الكلية للمجال	جدول رقم ٣-٥
٥٨	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات الإنتاجية والممارسات المهنية والدرجة الكلية للمجال	جدول رقم ٣-٦
٥٩	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات القيادة والرؤية والدرجة الكلية للمجال	جدول رقم ٣-٧
٦٠	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية والدرجة الكلية للمجال	جدول رقم ٣-٨
٦٢	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي والدرجة الكلية للمجال	جدول رقم ٣-٩
٦٤	توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية-متغير الجنس	جدول رقم ٣-١٠
٦٥	توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية-متغير العمر	جدول رقم ٣-١١
٦٥	توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية-متغير المؤهل العلمي	جدول رقم ٣-١٢
٦٦	توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية-متغير الوظيفة	جدول رقم ٣-١٣



٦٦	توزيع أفراد العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية-متغير سنوات الخدمة	جدول رقم ٣-١٤
٦٨	معاملات الثبات الداخلي للاستبانة الكلية وأبعادها	جدول رقم ٣-١٥
٦٩	الصدق الذاتي للاستبانة الكلية وأبعادها	جدول رقم ٣-١٦
٦٩	معامل ارتباط كل محور من محاور المقياس مع الدرجة الكلية للاستبانة	جدول رقم ٣-١٧
٧٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم والإدارة والعمليات	جدول رقم ٤-١
٧٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التعليم والتعلم	جدول رقم ٤-٢
٨١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التقييم والتقييم	جدول رقم ٤-٣
٨٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الإنتاجية والممارسات المهنية	جدول رقم ٤-٤
٨٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى القيادة والرؤية	جدول رقم ٤-٥
٨٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية	جدول رقم ٤-٦
٩٠	مستوى القيادة التكنولوجية لمديري المدارس	جدول رقم ٤-٧
٩١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي	جدول رقم ٤-٨
٩٥	العلاقة بين القيادة التكنولوجية بأبعادها الستة (الدعم والإدارة والعمليات، والتعليم والتعلم، والتقييم والتقييم، والإنتاجية والممارسات المهنية، والقيادة والرؤية، والقضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية) وكفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار	جدول رقم ٤-٩
	أثر القيادة التكنولوجية بأبعادها الستة على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية	جدول رقم ٤-١٠

- جدول رقم ١١-٤ العلاقة بين الدعم والإدارة والعمليات وكفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ٩٧
- جدول رقم ١٢-٤ أثر الدعم والإدارة والعمليات على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ٩٨
- جدول رقم ١٣-٤ العلاقة بين التعليم والتعلم وكفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ٩٩
- جدول رقم ١٤-٤ أثر التعليم والتعلم على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ١٠١
- جدول رقم ١٥-٤ العلاقة بين التقييم والتقويم وكفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ١٠٢
- جدول رقم ١٦-٤ أثر التقييم والتقويم على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ١٠٣
- جدول رقم ١٧-٤ العلاقة بين الإنتاجية والممارسات المهنية وكفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ١٠٤
- جدول رقم ١٨-٤ أثر الإنتاجية والممارسات المهنية على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ١٠٥
- جدول رقم ١٩-٤ العلاقة بين القيادة والرؤية وكفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار ١٠٦
- جدول رقم ٢٠-٤ أثر القيادة والرؤية على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار
- جدول رقم ٢١-٤ العلاقة بين القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية وكفاءة المعلمين

١٠٧	في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار	
١٠٨	أثر القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية على كفاءة المعلمين في استخدام الحاسب الآلي في مدارس التعليم الأساسي الحلقة الثانية بمحافظة ظفار	جدول رقم ٢٢-٤
١٠٩	تأثير اختبار "ت" لدرجة امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية التعليمية ومتغير الجنس	جدول رقم ٢٣-٤
١١٠	نتائج اختبار ANOVA لامتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية التعليمية وفقاً للخبرة في التدريس	جدول رقم ٢٤-٤

## قائمة الرموز

الرمز	المصطلح باللغة الإنجليزية	المصطلح باللغة العربية
Q	Quality	الجودة
TQ	Total Quality	الجودة الشاملة
TQM	Total Quality Management	إدارة الجودة الشاملة
ST	Standards	المعايير
QS	Quality Standards	معايير الجودة
EFA	Exploratory Factor Analysis	التحليل العاملي الاستكشافي
CFA	Confirmatory factor Analysis	التحليل العاملي التوكيدي



# الفصل الأول

## الإطار العام للدراسة

### المقدمة

يشهد القرن الحادي والعشرين ثورة علمية هائلة تحمل في طياتها متغيرات عديدة من أهمها الثورة التكنولوجية، وإنتاج الكميات الكبيرة من المعلومات القادرة على النمو المتزايد، وأصبح المستقبل مرهون بالقدرة على اختزالها وتوظيفها وبثها بكفاءة عالية واستخدام شبكة الإنترنت، والاعتماد عليها في إدارة المؤسسات العامة والتعليمية من خلال اتباع قاداتها جميع السلوكيات التي تسهم في تطبيقها كل مجالات المؤسسة بما يسهم في تطويرها والارتقاء بقدرتها على المنافسة والتميز.

ومن ثم أحدثت التكنولوجيا تغييرات جذرية في كافة مجالات الحياة، فقد أدت إلى تغيير أنماط الحياة بمختلف أشكالها الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية، ويعتبر دور تكنولوجيا المعلومات دوراً مهماً في جميع مجالات الحياة وإيجاد تطور حضاري كبير، وإلغاء جميع الحواجز الزمانية والمكانية بين الأفراد أو الدول حول العالم، بحيث تحول إلى قرية صغيرة، ويعتبر الحاسب الآلي الوسيلة الأساسية المستخدمة في نقل الثورة المعلوماتية كما يسهم في توسيع الآفاق المعرفية للأفراد نظراً لكثرة تواجد المصادر المعرفية التي يمكن الولوج إليها من خلاله، وسهولة طريقة الحصول على المعلومات منه (مراد، ٢٠١٤).

يعد التحول في استخدام التقنيات التي تتعلق بالمعلومات والاتصالات أمراً ضرورياً ومهما ساعد الإدارات في اتخاذ القرارات المهمة كوضع العمليات على المدى البعيد وتحديد السياسات اللازم أتباعها والرقابة وضبط الجودة وتقويم أداء العاملين كما قادها إلى التحول من الإدارات التقليدية المختلفة التي تستخدم الملفات والمستندات الورقية وغيرها إلى الملفات "الإلكترونية" التي تستخدم الطرق الحديثة في حفظ ونقل الملفات والبيانات مما ساعد على اختصار الوقت وتحسين جودة العمليات التعليمية (إدريس، ٢٠١٦).

كما إن الثورة العالمية في مجال المعلومات تسهم في إيجاد مستقبلا جديدا مختلفا على ما هو الآن وتقوم التقنية الحديثة بدورا أساسيا في تغييره، حيث تؤثر على طريقة التعليم (ويج، والباز، ٢٠١٢).

كما إن تشير التحولات الديمقراطية وما تبعتها من متغيرات وأراء متفاوتة كانت أحد العوامل الدافعة لكثير من الجهات المختصة إلى تطبيق التكنولوجيا على أقسامها، فقد ساهمت الفئات التي تطالب بالانفتاح والحرية في توجه أنظمة تلك الدول إلى إدخال التطبيقات التكنولوجية إلى إدارتها، لتبسيط العزائم والتأييد من جراء إنجاز هذا الحلم للشعوب، وقد ساهم هذا التطور في البناء المجتمعي وارتفاع في المستوى الإداري وتوليد رؤية جديدة للقطاع العام مما دفعته إلى السعي وإلى تحسين مستوى المشاركة المجتمعية في القرارات المتخذة من الحكومة، مما جعل من الإدارة التقنية فرصة ثمينة أمام الأنظمة لتحقيق آمال الشعوب (الحسن، ٢٠١١).

وتعد التكنولوجيا منهجية جديدة تقوم على الاستخدام الامثل لتقنيات التكنولوجيا والاتصالات في أداء الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر التقنية، كما أنها نظام افتراضي يمكن المؤسسة من تأدية التزاماتها لجميع المستفيدين باستخدام الأدوات التكنولوجية المتطورة متجاهلة البعد الجغرافي مع تحقيق الجودة، وتمثل الاستخدام الفعال لجميع التقنيات التكنولوجية والاتصالات، وذلك لتبسيط العمليات الإدارية سواء داخل المؤسسة أو بينها وبين المؤسسات التعليمية عامة، والمدارس الثانوية خاصة، والأمر الذي يتطلب قادة لديهم الرغبة والمقدرة على استخدام التقنية التكنولوجية في تطوير المدرسة (أحمد، ٢٠١١).

وتعتبر القيادة أساس العملية الإدارية وقلبها النابض فهي مركز العملية الإدارية بحيث تعد القيادة ذات الكفاءة إحدى المميزات الرئيسية التي يمكن بواسطتها التفريق بين المنظمات المتميزة وغير الناجحة فالقيادة بالنسبة للمنظمة يمكن تشبيهها بالدماغ بالنسبة للإنسان، لأنها تقوم بتوجيه عمليات الفعل ورد الفعل وتدقيقها وفقا للظروف الخاصة فهي متأثرة ومؤثرة في المكان التي تعمل فيها، وتعتبر القيادة الفعالة أحد العناصر النادرة التي تعاني من نقصها المجتمعات النامية (أبو العلا، ٢٠١٣).

كما تعد القيادة بمثابة المحرك الهام لنواه المؤسسات وأداة التغير الأساسية فيها، فنجاح المنظمات في أداء رسالتها وتحقيق أهدافها يعتمد على كفاءة الإدارة، ومن ثم تحتاج كل

منظمة مهما تعددت واختلفت أنشطتها إلى إدارة فاعلة ومميزة بالقدرة على مواكبه التغيرات السريعة، والاستجابة لمتطلبات العولمة، لقادة تلك المنظمات إلا بتبني المداخل الحديثة كالتعلم التنظيمي الذي يعد بمثابة مدخل لإنتاج المقترحات، والأساليب الحديثة، وخلق الولاء للعاملين بالمؤسسة التعليمية وبما يعود بالنفع عليها (العربي، القشلان، ٢٠٠٥).

وكما أصبحت القيادة تقاس بمدى إيمانها بمشاركة الأفراد في قيادة المؤسسة، وتقييم ناضج للممارسات والأعمال ومقارنتها بأفضل الممارسات في نفس المجال، ووضع أهداف قابلة للقياس، واتفاق واضح لأدوار ومسؤوليات كل فرد، وتطبيق واضح لخطط التحسين المستمر للخدمة المقدمة، ووضع مقاييس أداء منظمة لكل عملية لضمان الاستفادة من فرص التحسين، ومجموعة من الأدوات والمفاهيم والأساليب الإدارية الحديثة في قيادة المؤسسة، التي تعد المقومات الداعمة لتحقيق الأهداف والتميز في الأداء، وتمنحها مقومات جديدة تمكنها من البقاء والتفوق على المنظمات المنافسة لها والتي تختلف من مؤسسة لأخرى (أبو قاعد، ٢٠١٣).

بالرغم من التباين الواضح في استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدارس، إلا أن التكنولوجيا أصبحت جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية والإدارية في المدارس المعاصرة، وتعد التكنولوجيا منهجية حديثة تقوم على الاستخدام الأمثل للتقنيات التكنولوجية في ممارسة الوظائف الإدارية في منظمات عصر التقنية، كما أنها نظام افتراضي يمكن المؤسسة من تأدية التزاماتها لجميع العملاء باستخدام الأدوات التكنولوجية المتطورة متجاهلة العناصر الزمانية والمكانية مع تحقيق الجودة، وتمثل الاستخدام الفعال لجميع تقنيات المعلومات، وذلك لتسهيل العمليات الإدارية داخل المؤسسة أو بينها وبين المؤسسات التعليمية العامة، والمدارس خاصة، والأمر الذي يتطلب قادة لديهم الرغبة والمثابرة على استخدام التقنية التكنولوجية في تطوير المدرسة (أحمد، ٢٠١١).

## خلفية البحث:

أحدثت التكنولوجيا تغييرات جذرية في كافة مجالات الحياة، فقد أدت إلى تغيير أنماط الحياة بمختلف أشكالها الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية، ويعتبر دور تكنولوجيا المعلومات دوراً مهماً في جميع مجالات الحياة، وإيجاد تطور حضاري كبير وإلغاء جميع الحواجز الزمانية والمكانية بين الأفراد أو الدول حول العالم، بحيث تحول إلى قرية صغيرة، ويعتبر الحاسب الآلي الوسيلة الأساسية المستخدمة في نقل الثورة المعلوماتية كما يسهم في توسيع الآفاق المعرفية للأفراد نظراً لكثرة تواجد المصادر المعرفية التي يمكن الولوج إليها من خلاله، وسهولة طريقة الحصول على المعلومات منه، وقد أثبتت دراسة (الصوافي، وآخرون، ٢٠١٤) التي أثبتت أن سنوات الخبرة لها تأثير إيجابي على القيادات الإدارية في توظيف تكنولوجيا المعلومات في مدارس التعليم الأساسي في سلطنة عمان، وهناك أيضاً دراسة (العريمي، ٢٠٢٠) التي تناولت توظيف تكنولوجيا المعلومات في المدارس الحكومية في سلطنة عمان والتي أثبتت توظيف تكنولوجيا المعلومات في المدرسة يؤدي إلى تدعيم العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي، وأيضاً دراسة (الشبلي، ٢٠٠٩) التي قامت على دراسة درجات توظيف تكنولوجيا المعلومات بمديريات وزارة التربية والتعليم في تنمية الإبداع الإداري من وجهة نظر الإداريين في سلطنة عمان حيث توصلت نتائج الدراسة أن درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات بمديريات التربية والتعليم بسلطنة عمان متفاوتة وتحتاج إلى زيادة في اهتمام الوزارة بتدعيم المديريات بالتكنولوجيا لرفع مستويات الإبداع.

وإن الاستخدام المتزايد للتكنولوجيا وشبكة الإنترنت أدت إلى تطور عالي وسريع في الإدارة التربوية سواء في تعليم الطلبة أو إدارة الموظفين وأثر في طريقة أداء المعلم والمتعلم وإنجازاتها سواء علمياً أو عملياً حيث فتحت آفاق لطريقة جديدة للتعليم وهي طريقة التعليم عن بعد، والذي يعتبر تعليم يقوم على أساس أنه من حق الفرد أن يتعلم مهما كانت الظروف التي تحول دون الوصول إلى المكان المخصص لذلك بمعنى أنه تعليم مفتوح لجميع الأفراد لا يتقيد بحدود جغرافية أو فئة من المتعلمين ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم فهو يتناسب مع حاجات المجتمع وأفراده وتطلعاته ولا يعتمد على المزامنة بين المعلم والمتعلم، وإنما على نقل المعرفة والمهارات التعليمية إلى المتعلم من خلال التقنيات الحديثة