

تصور مقترح لتطوير معايير جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم
بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من
وجهة نظر المشرفين التربويين



إعداد

منصور غازي المحمدي

الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

٢٠٢٠م

تصور مقترح لتطوير معايير جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم
بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من
وجهة نظر المشرفين التربويين

إعداد

منصور غازي المحمدي

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في التربية

كلية التربية

الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

سبتمبر ٢٠٢٠ م

ملخص البحث

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة واقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين، وبناء وتقييم معايير مقترحة لجودة الأداء الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وقد بلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة (٩٠٠٢) مشرفاً تربوياً في إدارات التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية وعددها (٤٧) إدارة تعليم، مقسمة من قبل وزارة التعليم إلى خمسة مناطق تعليمية (المنطقة الشمالية، المنطقة الشرقية، المنطقة الغربية، المنطقة الوسطى، المنطقة الجنوبية). وقد تم الأخذ بأسلوب العينة العشوائية الطبقية لتمثيل جميع الطبقات في العينة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم أداة (استبانة) خاصة بالدراسة اشتملت على (١١٩) عبارة بعد أن أجري عليها الصدق الظاهري للمحكمين، واختبار ثبات المقياس معامل ألفا كرونباخ وقد بلغ الثبات العام (٠,٩٩). وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (٣٦٩) مشرفاً تربوياً تم تطبيق أداة الدراسة عليهم، واستخدم الباحث في تحليل البيانات البرنامج الإحصائي (spss)، والتحليل الوصفي للمتوسط الحسابي والنسب المئوية والتكرارات والثبات والارتباط التريعي، وكذلك أسلوب التحليل العاملي الاستكشافي (EFA)، وكذلك أسلوب التحليل العاملي التوكيدي (CFA)، وكذلك برنامج سمارت بي إل إس (Smart PLS). وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها ما يلي: أن واقع جودة الأداء الإداري التعليمي لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية جاء بدرجة منخفضة بمتوسط حسابي بلغ (١,٥٧)، وبانحراف معياري (١,١٦١) من وجهة نظر المشرفين التربويين. كما دلت النتائج على أهمية المعايير العشرة المقترحة وجميعها جاءت بدرجة مهمة بمتوسط حسابي بلغ (٤,٣٠)، وبانحراف معياري بلغ (٠,٨٧١) من وجهة نظر المشرفين التربويين. كما أثبتت نتائج الدراسة أن المعايير البديلة لجودة الأداء الإداري بالمملكة العربية السعودية جاءت مقبولة وهامة وصالحة من وجهة نظر المشرفين التربويين. وفي ضوء النتائج تم وضع مجموعة من التوصيات ومنها نموذجاً مقترحاً يشمل المعايير الرئيسية والمعايير الفرعية لتحقيق جودة الأداء الإداري التعليمي لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية أسوة بطريقة المعايير العالمية للجودة.

ABSTRACT

This study aims to investigate the status of educational management performance adopted by education departments in the KSA in light of the standards of total quality management and from educational supervisors' point of view. It also attempts to build and test proposed standards for the quality of administrative performance of these departments in light of the standards of total quality management and from educational supervisors' point of view. The study follows a descriptive-analytical method. The overall number of the study population is (9002) educational supervisors of (47) education departments in the KSA. These departments are divided according to the Ministry of education into five geographical areas: (North, East, West, midland, and South). Samples representing all sectors are randomly selected. To achieve the objectives of the study, a questionnaire of 119 items has been designed taking into consideration the face validity and stability test of the coefficient of Cronbach's alpha reaching general stability (0.99). The study selected sample is (369) educational supervisors and the applied analyses are: statistical (SPSS), descriptive, exploratory, EFA, CFA, AMOS, and the Smart PLS. The study concludes: the current status of the quality of educational management performance adopted by education departments in the KSA is low with an average of 1.57 and a standard deviation of 1.161 from the point of view of the educational supervisors; the importance of ten proposed criteria with an average of (4.3) and a standard deviation of (.871); alternative standards of the quality of educational management performance seem to be acceptable, significant and valid. Further, the study proposes and recommends a model that includes main and secondary standards to achieve high quality in educational management performance of education departments in the KSA equal to international quality standards.

APPROVAL PAGE

The thesis of Mansoor Ghazi AlMohmmadi has been approved by the following:

Ismaiel Hassanein Ahmed
Supervisor

Hairuddin Mohd Ali
Supervisor

Merah Souad
Supervisor

Ismail Hussein Amzat
Internal Examiner

Aref T M Attari
External Examiner

Ayman Aied Mohammad Mamdouh
External Examiner

Saadeldin Mansour Gasmelsid
Chairman

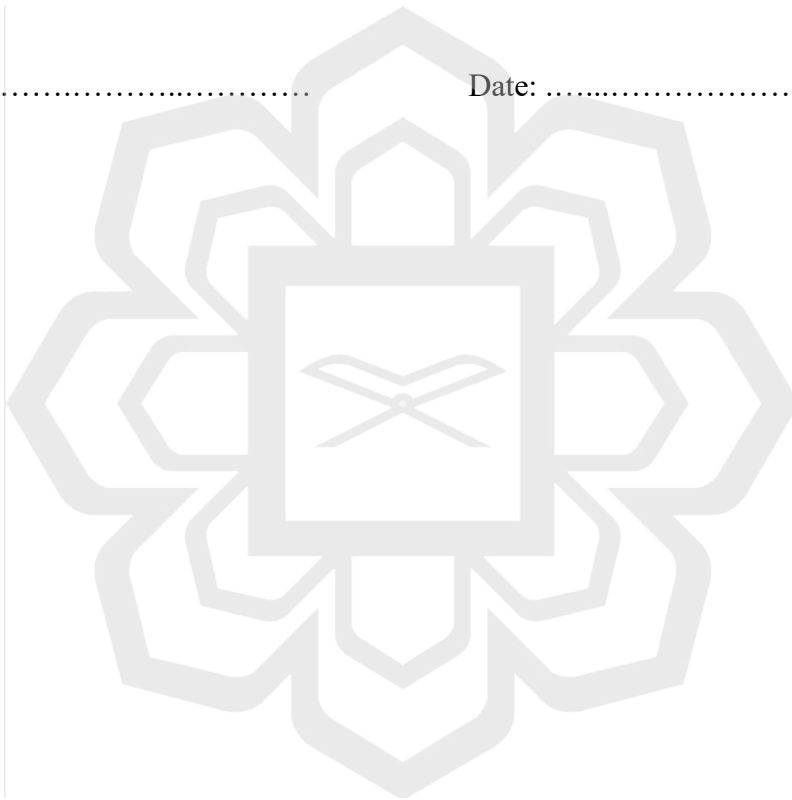
DECLARATION

I hereby declare that this thesis is the result of my own investigations, except where otherwise stated. I also declare that it has not been previously or concurrently submitted as a whole for any other degrees at IIUM or other institutions.

Mansoor Ghazi AlMohmmadi

Signature:

Date:



الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

إقرار بحقوق الطبع وإثبات مشروعية استخدام الأبحاث غير المنشورة

حقوق الطبع ٢٠٢٠م محفوظة ل: منصور غازي المحمدي

تصور مقترح لتطوير معايير جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية في

ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين

لا يجوز إعادة إنتاج أو استخدام هذا البحث غير المنشور في أي شكل وبأي صورة (آلية كانت أو إلكترونية أو غيرها) بما في ذلك الاستنساخ أو التسجيل، من دون إذن مكتوب من الباحث إلا في الحالات الآتية:

- ١- يمكن للآخرين اقتباس أية مادة من هذا البحث غير المنشور في كتابتهم بشرط الاعتراف بفضل صاحب النص المقتبس وتوثيق النص بصورة مناسبة.
- ٢- يكون للجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا ومكتبها حق الاستنساخ (بشكل الطبع أو بصورة آلية) لأغراض مؤسساتية وتعليمية، ولكن ليس لأغراض البيع العام.
- ٣- يكون لمكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا حق استخراج نسخ من هذا البحث غير المنشور إذا طلبتها مكاتب الجامعات ومراكز البحوث الأخرى.
- ٤- سيزود الباحث بمكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا بعنوانه مع إعلامها عند تغير العنوان.
- ٥- سيتم الاتصال بالباحث لغرض الحصول على موافقته على استنساخ هذا البحث غير المنشور للأفراد من خلال عنوانه البريدي أو الإلكتروني المتوفر في المكتبة. وإذا لم يجب الباحث خلال عشرة أسابيع من تاريخ الرسالة الموجهة إليه، ستقوم مكتبة الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا باستخدام حقها في تزويد المطالبين به.

أكد هذا الإقرار: منصور غازي المحمدي

التوقيع:

التاريخ:

أهدي هذا الجهد المتواضع إلى:
والديّ اللذين علماني حب العلم وشجعاني عليه أدعو الله أن يحفظهما ويرعاهما ويلبسهما
ثوب الصحة والعافية.
وإلى زوجتي ليلي سعد الحربي التي كانت السند العظيم لي بعد الله في رحلتي العلمية
والعملية، وإلى أولادي أسامة وأسيل وحلا وفيصل
وإلى كل من شاركني المشورة وأسدّى إليّ النصيحة حتى خرج هذا العمل إلى حيز الوجود
راجياً من الله أن يكون به النفع لأمتنا العربية والإسلامية.

الشكر والتقدير

الحمد لله حمداً يليق بمقامه، والصلاة والسلام على نبيّ الخلق وإمامه مُحَمَّد بن عبد الله، وعلى آله وصحبه ومنّ وآله، أمّا بعد:

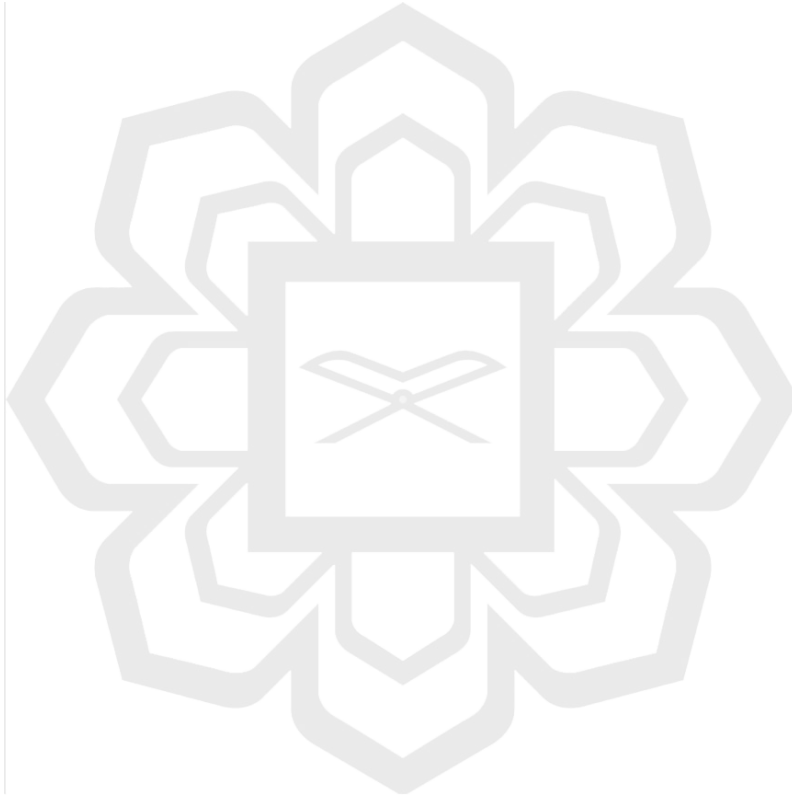
يسعدني وقد أنهيت بفضل الله ورعايته إعداد هذه الرسالة أن أتوجّه إلى الله العليّ القدير بالحمد والشكر الذي هداني وأنار الطريق أمامي، وأمدني بالعزم والتّصميم لإتمام هذا العمل العلمي المتواضع، وقَيِّضَ لي من الأساتذة الأجلاء والعلماء الأفاضل من أناروا لي سبيل العلم، وأرشدوني إلى طريق الصواب.

وأجدّ لزماً عليّ أن أنسب الفضل إلى أهله وفاءً وعرفاناً، وأن تقدّم بوافر الشكر وعظيم الامتنان إلى مَنْ مَنَحَنِي الرِّعَايَةَ الصَّادِقَةَ، والتَّوْجِيهَ المَخْلِصَ مُنْذُ اللَّحْظَةِ الأولى من كتابة هذه الرسالة، وحتى خَرَجْتُ بهذه الصُّورَةَ، وأُحْصِ بِهِ الأُسْتَاذَةَ الفضلاء الدكتور/إسماعيل محمد حسنين والأستاذ الدكتور/ خير الدين محمد علي اللذان تفضلاً بالإشراف على هذه الرسالة، فكانا المقيّل من العثرة، والباعث في النفس الهمة والعزيمة كُلِّمَا وَهَنْتَ الحُطُوءَ، وَنَعَمَ المَعْلَمَ الذي وَهَبَ نَفْسَهُ لخدمَةِ العِلْمِ وطُلايِهِ، فَاللهُ أَسْأَلُ أَنْ يَجْزِيَهُمَا عَنِّي خَيْرَ الجزاء، وَيَحْفَظَهُمَا دُخْرًا وَسَنْدًا لِأَهْلِهِمَا وَوَطَنِهِمَا.

كما أَتَقَدَّمُ بِجَزِيلِ الشُّكْرِ وَعَظِيمِ الامْتِنَانِ إلى أعضاء لجنة المناقشة على تَفَضُّلِهِمْ بِقَبُولِ مُنَاقَشَةِ هذه الرسالة، وَعَلَى مَا أَسَدِيَاهُ لي من نُصْحٍ وَإِرْشَادٍ خلال إجراء هذا البحث، وعلى مَا سَيَقْدِّمَانِيهِ مِنْ مُمَاحِظَاتٍ قِيَمَةٍ سَتُثْرِي هذا البحث إن شاء الله، والشكر موصول إلى وزارة التعليم ممثلة في قسم بحوث سياسات التعليم على الموافقة والتسهيل في توزيع أداة الدراسة. كما أشكر كل من د.ناصر العريقي أستاذ الإحصاء التربوي، أ.د.إسماعيل علي أستاذ الإحصاء بكلية العلوم الإدارية بجامعة الملك سعود بالرياض.

وأخيراً وليس آخراً كل الشكر والتقدير والعرفان لمن كان لهما الفضل في وجودي أمامكم، أبي وأمي الحبيبين، اللذين أحاطاني بدعواتهما الصادقة ورعايتهما الأمانة المخلصة فكانا خير معين لي بعد الله عندما تشتد الصعاب، وتكثر المعوقات، فجزّاهم الله عني خير الجزاء.

وإني لا أنسى فضل أخوتي وأخواتي وأفراد أسرتي الذين حملوا همي وخففوا عني الأعباء
الكثيرة، في سبيل توفير الوقت والفراغ الملائمين لانجاز هذا البحث، فأسال الله أن يجزيهم عني
خير الجزاء. سائلاً المولى عزَّ وجلَّ أن يُبارك جهودَهُمْ وَيَجْعَلَهَا فِي مِيزَانِ حَسَنَاتِهِمْ يَوْمَ الْقِيَامَةِ.



محتويات البحث

ب.....	ملخص البحث
ج.....	ملخص البحث بالإنجليزي
د.....	صفحة القبول
ه.....	التصريح
و.....	صفحة حقوق النشر
ح.....	الشكر والتقدير
ي.....	محتويات البحث
ر.....	قائمة الأشكال
ر.....	قائمة الجداول
ض.....	قائمة الرموز
١.....	الفصل الأول: المدخل إلى البحث
١.....	مقدمة
٩.....	مشكلة الدراسة
١٠.....	أهداف الدراسة
١٠.....	أسئلة الدراسة
١١.....	أهمية الدراسة
١١.....	حدود الدراسة
١٢.....	مصطلحات الدراسة
١٥.....	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
١٥.....	الجزء الأول: إدارة الجودة الشاملة

أولاً: مفهوم إدارة الجودة الشاملة	١٥
الجودة في أصل اللغة.....	١٥
الجودة الشاملة بالمعنى الاصطلاحي.....	١٦
ثانياً: مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم	١٨
ثالثاً: إدارة الجودة الشاملة في الإسلام	١٩
مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الإسلام	٢٠
رابعاً: مبادئ إدارة الجودة الشاملة.....	٢٦
خامساً: فوائد تطبيق أسلوب إدارة الجودة الشاملة في التعليم	٢٩
سادساً: متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم	٣١
سابعاً: مبررات الأخذ بإدارة الجودة الشاملة في التعليم.....	٣٤
الجزء الثاني: معايير إدارة الجودة الشاملة في المملكة العربية السعودية: ويشمل	
المواضيع التالية	٣٦
أولاً: نشأة إدارة التعليم في المملكة وتطورها	٣٦
المرحلة الأولى: مديرية المعارف العامة (١٣٤٤هـ – ١٣٧٣هـ).....	٣٦
المرحلة الثانية: وزارة المعارف (١٣٧٣هـ – ١٣٩٧هـ)	٣٧
المرحلة الثالثة: الإدارات العامة للتعليم (١٣٩٧هـ-١٤١٩هـ).....	٣٨
٤- المرحلة الرابعة: (مرحلة دمج التعليم وتغيير مسمى وزارة المعارف،	
١٤٢٤هـ إلى ١٤٣٦هـ).....	٣٩
٥- المرحلة الخامسة: (مرحلة دمج وزارة التربية والتعليم مع وزارة	
التعليم العالي وتغيير المسمى، ١٤٣٦هـ وحتى الآن)	٣٩
ثانياً: التنظيم الإداري للتعليم في المملكة العربية السعودية	٣٩
١- الإدارة التعليمية على مستوى الدولة (المستوى المركزي)	
"وزارة التربية والتعليم" وبمسمى وزارة التعليم حالياً:.....	٤٠
ب- الإدارة التعليمية على مستوى المنطقة: "إدارات التربية والتعليم	
في المناطق والمحافظات":.....	٤٠

ج- إدارة التعليم على المستوى الإداري، "مستوى المدرسة"	٤١
ثالثاً: الهيكل التنظيمي لإدارات التعليم في المملكة	٤٢
رابعاً: مهام ووظائف إدارات التعليم في المملكة	٤٤
الهدف العام	٤٤
المهام	٤٤
الأسس التي يقوم عليها التعليم في المملكة العربية السعودية	٤٦
خامساً: جهود وتجارب المملكة العربية السعودية في تطبيق معايير	
إدارة الجودة الشاملة في مجال التربية والتعليم	٤٧
الجزء الثالث: معايير ونماذج عالمية وعربية ومحلية لإدارة الجودة الشاملة	٥٥
تمهيد	٥٦
أولاً: معايير الجودة الشاملة عند إدوارد ديمينج Edward Deming	٥٦
ثانياً: معايير الجودة الشاملة عند فليب كروسي Crosby	٦٠
ثالثاً: معايير النموذج الأوربي لإدارة الجودة والتميز EFQM	٦١
رابعاً: معايير نظام إدارة الجودة الاسكتلندي:	
(Scottish Quality Management System :[SQNS])	٦٥
خامساً: معايير نموذج جوزيف جوران (Joseph Juran)	٦٨
سادساً: معايير النموذج الدائري في الولايات المتحدة الأمريكية	٧٠
سابعاً: معايير ونموذج أرماند فيجينبوم Armand Feigenbaum	٧١
ثامناً: معايير ونموذج كوفمان Koufman اقترح كوفمان عشر خطوات	
ينبغي إتباعها عند تطبيق نموذج هـ وهي:	٧٣
تاسعاً: معايير نموذج مارش March	٧٥
عاشراً: معايير ونموذج فيليب أتكينسون (Philip Atkinson)	٧٧
الحادي عشر: معايير ديفيد والدمان (David Waldman)	٧٨
الثاني عشر: معايير ونموذج هوشن (Hoshin)	٧٨
معيار: تحديد هوشن Determinc Hoshin	٧٩

- ٨٠ معيار: نشر هوشن Deploy Hoshin
- ٨٠ معيار: تنفيذ هوشن Implement hoshin
- ٨٠ معيار: مراجعة هوشن Review Hoshin
- ٨٠ معيار: تعديل هوشن: Adjust Hoshin
- الثالث عشر: معايير الجودة الشاملة-التقويم الشامل: Cbomprehensive
- ٨١ Evaluation
- الرابع عشر: معايير رابطة التربية القومية الأمريكية National Education
- ٨٢ Association of U.S.A
- الخامس عشر: معايير الجودة التعليمية لدول الاتحاد الأوروبي ٨٢.....
- المعيار الأول: الجودة التعليمية لمجال الإدارة والقيادة المدرسية: ويشمل
- ٨٣ المعايير الفرعية التالية:
- المعيار الثاني: الجودة التعليمية لمجال الموارد المدرسية: ويشمل
- ٨٣ المعايير الفرعية التالية:
- المعيار الثالث: الجودة التعليمية لمجال المشاركة المجتمعية في التعليم:
- ٨٣ ويشمل المعايير الفرعية التالية:
- المعيار الرابع: الجودة التعليمية لمجال جودة أداء المتعلم:
- ٨٣ ويشمل المعايير الفرعية التالية:
- المعيار الخامس: الجودة التعليمية لمجال جودة أداء المعلم:
- ٨٤ ويشمل المعايير الفرعية التالية:
- المعيار السادس: الجودة التعليمية لمجال جودة تنفيذ المناهج الدراسية:
- ٨٤ ويشمل المعايير الفرعية التالية:
- المعيار السابع: الجودة التعليمية لمجال المناخ المدرسي: ويشمل المعايير
- ٨٤ الفرعية التالية:
- السادس عشر: معايير الجودة التعليمية في استراليا ٨٥.....
- السابع عشر: معايير منظمة Advanced World Wide ٨٦.....

الثامن عشر: معايير الآيزو (ISO 9000)	٨٧
أ- مفهوم الآيزو	٨٧
ب - متطلبات تطبيق الآيزو ٩٠٠٠	٨٧
ج- الآيزو في التربية والتعليم:	٨٩
التاسع عشر: المواصفات القياسية البريطانية	
(British standards institution)(BSI: 5750)	٩٠
العشرون: معايير نموذج بالدريج (Malcolm Baldrige)	٩١
الواحد والعشرون: المعايير القومية للتعليم في جمهورية مصر العربية	٩٢
الثاني والعشرون: معايير ونموذج جائزة دبي لجودة الأداء المتميز:	٩٣
الثالث والعشرون: معايير ونموذج الخطيب لإدارة الجودة الشاملة	٩٤
الرابع والعشرون: معايير ونموذج السعود لإدارة الجودة الشاملة	٩٥
الخامس والعشرون: معايير ونموذج جائزة حمدان بن راشد لجودة الأداء	
والتميز - الإدارة التعليمية	٩٧
نموذج معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة	٩٧
ملخص معايير جائزة حمدان بن راشد لجودة الأداء والتميز - الإدارة	
التعليمية	٩٨
السادس والعشرون: معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في	
المملكة العربية السعودية	٩٩
السابع والعشرون: معايير ونموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة	١٠٠
مقارنة بين المعايير العالمية والعربية والمحلية لإدارة الجودة الشاملة ومدى	
الاستفادة منها لبناء معايير لجودة إدارات التعليم في المملكة:	١٠١
أ- أوجه الاتفاق	١٠٣
ب - أوجه الاختلاف:	١١٠
ثانياً: الدراسات السابقة	١١٢
التعليق على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية	١٤٢

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة... ١٤٦

١٤٩..... الفصل الثالث: منهج البحث

مقدمة..... ١٤٩

منهج البحث..... ١٤٩

مجتمع الدراسة..... ١٥٠

عينة الدراسة..... ١٥١

العينة العشوائية الطبقية..... ١٥٤

أداة الدراسة..... ١٥٦

الخطوة الأولى: (أهمية معايير الجودة الشاملة في مجال التعليم وفي

المملكة العربية السعودية)..... ١٥٦

الخطوة الثانية: (استعراض المعايير المحلية والعربية والعالمية للجودة)..... ١٥٦

الخطوة الثالثة: (مقارنة بين كافة المعايير المحلية والعربية والعالمية)..... ١٥٧

الخطوة الرابعة: (نتائج خلاصة المقارنة بين المعايير المحلية والعربية

والعالمية)..... ١٥٧

الخطوة الخامسة: (بناء أداة الدراسة بناءً على ما تم التوصل إليه في

خلاصة المقارنة بين المعايير)..... ١٥٨

صدق أداة الدراسة وثباتها..... ١٦١

صدق المحتوى..... ١٦١

محتويات أداة الدراسة (الإستبانة)..... ١٦٢

تفصيل أقسام الأداة (الإستبانة) على النحو التالي..... ١٦٢

الصدق البنائي..... ١٦٤

ثبات المقياس..... ١٦٥

إجراءات تطبيق الدراسة..... ١٦٦

الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل بيانات البحث..... ١٦٩

أولاً: خطوات تنظيف البيانات	١٦٩
ثانياً: معالجة أسئلة البحث من خلال العمليات الإحصائية	١٧١
الأساليب الإحصائية التي استخدمت في الدراسة	١٧٣

الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة..... ١٧٧

المقدمة.....	١٧٧
المحور الأول: تنظيف البيانات Data Screening	١٧٧
المحور الثاني: المتغيرات الديمغرافية.....	١٧٨
المحور الثالث: إجابة السؤال الأول: ما واقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين	١٨٢
الإحصاء الوصفي لواقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم	١٨٢
التحليل العاملي الاستكشافي لواقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم مصفوفة ارتباط فقرات وعبارات واقع جودة الأداء الإداري	١٨٨
دارات التعليم.....	١٨٨
مقياس كايزر-ماير-اولكين ومحك بارتليت	
KMO and Bartlett's Test	١٨٨
مصفوفة الارتباط المضاد (Anti-Image Correlation).....	١٨٩
تقديرات الشيوخ أو الاشتراكات (Communalities) لعبارات واقع	
جودة الأداء الإداري بإدارات التعليم:.....	١٩٠
معايير كفاءة التحليل العاملي بطريقة تحليل المكونات الرئيسية	١٩١
التناسق بين عدد الجذور الكامنة (واقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم) مع الإطار النظري لواقع جودة الأداء الإداري	
لإدارات التعليم	١٩٢

نسب التشبع أو التحميل (Loading) لكل عبارات واقع جودة الأداء	
الإداري لإدارات التعليم.....	١٩٣
المحور الرابع: إجابة السؤال الثاني: المعايير المقترحة لجودة الأداء الإداري لإدارات	
التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من	
وجهة نظر المشرفين التربويين.....	١٩٤
الإحصاء الوصفي لمعايير الجودة الشاملة للأداء الإداري لإدارات التعليم .	١٩٤
المعيار الأول: معيار جودة القيادة الإدارية التعليمية.....	١٩٤
المعيار الثاني: معيار جودة التخطيط الإداري التعليمي	١٩٩
المعيار الثالث: معيار جودة تقنية المعلومات	٢٠٤
المعيار الرابع: معيار جودة إدارة الموارد البشرية التعليمية وتنميتها.....	٢١٠
المعيار الخامس: معيار جودة العمليات الإدارية التعليمية	٢١٦
المعيار السادس: معيار جودة المخرجات الإدارية التعليمية.....	٢٢٢
المعيار السابع: معيار رضا المجتمع ومؤسسات التعليم المختلفة	
وسوق العمل.....	٢٢٧
المعيار الثامن: معيار جودة الصحة والأمن والسلامة في التعليم.....	٢٣٣
المعيار التاسع: معيار جودة عمليات التقويم والتقييم الخارجي للعمليات	
الإدارية التعليمية.....	٢٣٩
المعيار العاشر: معيار جودة الشراكة المجتمعية	٢٤٤
التحليل العاملي الاستكشافي لمعايير الجودة الشاملة للأداء الإداري لإدارات	
التعليم.....	٢٥٢
مقياس كايزر-ماير-أولكين ومحك بارتليت KMO and Bartlett's Test	٢٥٢
مصفوفة الارتباط المضاد (Anti-Image Correlation)	٢٥٣
تقديرات الشيوخ أو الاشتراكات (Communalities) لمعايير جودة	
الأداء الإداري لإدارات التعليم	٢٥٣
معايير كفاءة التحليل العاملي بطريقة تحليل المكونات الرئيسية	٢٥٦

التناسق بين عدد الجذور الكامنة (أبعاد معايير الجودة الشاملة)	
مع الإطار النظري لأبعاد معايير الجودة الشاملة	٢٦٣
نسب التشبع أو التحميل (Loading) لكل عبارة من معيار	
جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم	٢٦٤
المحور الخامس: إجابة السؤال الثالث: المعايير المقترحة لجودة الأداء الإداري	
لإدارات التعليم	٢٧٥
برمجية سمات بي ال اس للمعايير المقترحة لجودة الأداء الإداري	
لإدارات التعليم	٢٧٦
تطابق نموذج الجودة الشاملة للأداء الإداري لإدارات التعليم مع	
الواقع من خلال المشرفين التربويين	٢٧٦
مستوى الدلالة الإحصائية لنموذج الجودة الشاملة المقترحة للأداء	
الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية	٢٧٧
تشبع العبارات والعوامل المرتبطة بالجودة الشاملة	٢٨٢
معايير الصلاحية	٢٨٢
الفصل الخامس: ملخص ومناقشة النتائج والتوصيات والمقترحات	٣٠٢
المقدمة	٣٠٢
خلاصة ومناقشة أهم نتائج الدراسة	٣٠٢
السؤال الأول: ما واقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية	
السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر	
المشرفين التربويين؟	٣٠٢
السؤال الثاني: ما المعايير المقترحة لجودة الأداء الإداري لإدارات التعليم	
بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من	
وجهة نظر المشرفين التربويين؟	٣٠٤

السؤال الثالث: هل المعايير المقترحة لجودة الأداء الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة مقبولة من وجهة نظر المشرفين التربويين؟.....	٣٠٦
الخاتمة.....	٣٠٩
التوصيات.....	٣١١
المقترحات.....	٣١٢
أتمودج مقترح لمعايير الرئيسية والفرعية لتحقيق جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية.....	٣١٢
قائمة المصادر والمراجع.....	٣٢٣
ملحق رقم (١) ملخص جداول المقارنة بين المعايير المحلية والعربية والعالمية.....	٣٥١
ملحق رقم (٢) أداة الدراسة (الإستبانة) في صورتها الأولية.....	٣٦٢
ملحق رقم (٣) بيان بأسماء المحكمين الذين قاموا بتحكيم الإستبانة.....	٣٨٥
ملحق رقم (٤) أداة الدراسة (الإستبانة) في صورتها النهائية.....	٣٨٨
ملحق رقم (٥) خطاب سعادة وكيل كلية التربية بالجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا.....	٤٠٣
ملحق رقم (٦) خطاب موافقة الوزارة على توزيع أداة الدراسة.....	٤٠٤
ملحق رقم (٧) مهلائنوبس والاحتمالية الأولى والثانية لنموذج واقع جودة الأداء الإداري التعليمي.....	٤٠٩
ملحق رقم (٨) مهلائنوبس والاحتمالية الأولى والثانية لنموذج معايير جودة الأداء الإداري التعليمي.....	٤١١

قائمة الجداول

٦٣	جدول (١-١): أوزان معايير النموذج الأوروبي للجودة EFQM
١٥١	جدول (١-٣): توزيع مجتمع الدراسة على مناطق التعليم في المملكة
١٥٢	جدول (٢-٣): يوضح حجم العينة لدرجات ثقة مختلفة ونسبة خطأ مختلفة
١٥٣	جدول (٣-٣): يوضح تحديد حجم العينة من المجتمع المستهدف للدراسة
١٥٤	جدول (٤-٣): يوضح آلية وإجراء اختيار حجم العينة الطبقية
١٥٥	جدول (٥-٣): توزيع حجم العينة على إدارات التعليم في المملكة
١٥٩	جدول (٦-٣): عملية بناء معايير لجودة الإدارة التعليمية في المملكة العربية السعودية
١٦٤	جدول (٧-٣): يوضح اداة الدراسة وفق مقياس ليكرت الخماسي
١٦٥	جدول (٨-٣): يوضح توزيع العينة الاستطلاعية على الطبقات (المناطق التعليمية)
١٦٦	جدول (٩-٣): يوضح معامل ألفا كرونباخ
١٦٨	جدول (١٠-٣): توزيع أداة الدراسة على عينة الدراسة والمسترجع منها
١٧٠	جدول (١١-٣): يوضح طريقة فحص البيانات باختصار
١٧٥	جدول (١٢-٣): يوضح باختصار الأساليب الإحصائية المستخدمة لأسئلة الدراسة
١٧٩	جدول (١-٤): التكرار والنسب المئوية والنسب التراكمية للمتغيرات الديمغرافية
	جدول (٢-٤): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفريط والالتواء
	والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من واقع جودة الأداء الإداري في
١٨٤	إدارات التعليم والثبات العام (كرونباخ الفا)
	جدول (٣-٤): مصفوفة الارتباط لعبارات واقع جودة الأداء الإداري بإدارات التعليم
١٨٨	Correlation Matrix
١٨٩	جدول (٤-٤): KMO and Bartlett's Test كمو واختبار بارتلليت
	جدول (٥-٤): مصفوفة الارتباط المضادة لعبارات واقع جودة الأداء الإداري بإدارات
١٨٩	التعليم Anti-image Matrices

جدول (٤-٦): مصفوفة الشيوخ لعبارات واقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم

١٩٠

Communalities

١٩١

جدول (٤-٧): التباين الكلي المشرح Total Variance Explained

جدول (٤-٨): مصفوفة التشبعات لعبارات واقع جودة الأداء الإداري لإدارات التعليم

١٩٣

Component Matrix^a

جدول (٤-٩): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء

والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة القيادة الإدارية

١٩٥

التعليمية والثبات العام (كرونباخ الفا)

جدول (٤-١٠): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء

والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة التخطيط

٢٠٠

الإداري التعليمي والثبات العام (كرونباخ الفا)

جدول (٤-١١): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء

والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة تقنية المعلومات

٢٠٥

والثبات العام (كرونباخ الفا)

جدول (٤-١٢): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء

والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار إدارة الموارد البشرية

٢١١

التعليمية وتنميتها والثبات العام (كرونباخ الفا)

جدول (٤-١٣): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء

والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة العمليات

٢١٨

الإدارية التعليمية والثبات العام (كرونباخ الفا)

جدول (٤-١٤): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء

والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة المخرجات

٢٢٤

الإدارية التعليمية والثبات العام (كرونباخ الفا)

٢٢٨	جدول (١٥-٤): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار رضا المجتمع ومؤسسات التعليم المختلفة وسوق العمل والثبات العام (كرونباخ ألفا)
٢٣٥	جدول (١٦-٤): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة الصحة والأمن والسلامة في التعليم والثبات العام (كرونباخ ألفا)
٢٤١	جدول (١٧-٤): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة عمليات التقويم والتقييم الخارجي للعمليات الإدارية التعليمية والثبات العام (كرونباخ ألفا)
٢٤٥	جدول (١٨-٤): التكرار والنسب والمتوسط والانحراف المعياري والتفليطح والالتواء والارتباط التربيعي والثبات لكل عبارة من معيار جودة الشراكة المجتمعية والثبات العام (كرونباخ ألفا)
٢٥٠	جدول (١٩-٤): المتوسط والانحراف المعياري والثبات العام (كرونباخ ألفا)
٢٥٢	جدول (٢٠-٤): KMO and Bartlett's Test كمو واختبار بارتليت
٢٥٣	جدول (٢١-٤): مصفوفة الشيوخ والارتباط المضاد Communalities and Anti_ Image Correlation
٢٥٧	جدول (٢٢-٤): التباين الكلي المشروح Total Variance Explained
٢٦٦	جدول (٢٣-٤): مصفوفة أنماط الارتباط والتشبع لمعايير الجودة الشاملة الأداء الإداري لإدارات التعليم Pattern Matrix ^a
٢٧٤	جدول (٢٤-٤): الفقرات المحذوفة والبعد والسبب
٢٧٧	جدول (٢٥-٤): مؤشرات تطابق النموذج
٢٨٤	جدول (٢٦-٤): ترتيب المعايير المقترحة وفق نتائج تحليل برنامج سمارت بي إل إس
٢٨٥	جدول (٢٧-٤): قيم التشبعات لنموذج الجودة الشاملة للأداء الإداري لإدارات التعليم

٢٩١	المستخلص
٢٩٥	جدول (٢٩-٤): مصفوفة معيار فورنيل-لاركر
٢٩٧	جدول (٣٠-٤): مصفوفة التشبعات التقاطعية لنموذج الجودة الشاملة
٣١٣	جدول (١-٥): المعايير الأساسية للنموذج المقترح
٣١٤	جدول (٢-٥): المعايير الأساسية والمعايير الفرعية للنموذج المقترح
٣٢٢	جدول (٣-٥): الشكل يوضح الأوزان النسبية للمعايير المقترحة لتطوير أداء إدارات التعليم

